



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

PROJEKT UMOWY

UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../20

dostawę sprzętu medycznego (systemu transportu osób z niepełnosprawnościami), jego montażu wraz z uruchomieniem oraz prowadzenie przeglądów gwarancyjnych na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych (MCUS) we Wrocławiu w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu

W dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

..... –,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi „Stronami”

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-14/2026 w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) oraz zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 30 grudnia 2025 r., wprowadzonym Zarządzeniem nr 210/2025 Dyrektora MCUS, została zawarta umowa o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

1. **Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu medycznego (systemu transportu osób z niepełnosprawnościami), jego montażu wraz z uruchomieniem oraz prowadzenie przeglądów gwarancyjnych na potrzeby podopiecznych korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego w formie pobytu całodobowego na terenie Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3.**
2. Przedmiot umowy jest realizowany w ramach projektu pn. „Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim” nr FEDS.07.07-IP.02-0067/23-00 w ramach Priorytetu nr 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku; Działania nr 7,7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
3. Przedmiot umowy zostanie dostarczony do Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu.
4. Wykonawca dokona dostawy sprzętu medycznego oraz jego montażu w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego. Dostawa oraz montaż sprzętu medycznego będzie mieć miejsce w godzinach 7:00 – 15:00. Wszystkie elementy przedmiotu zamówienia będą fabrycznie nowe, nieużywane, niepowystawowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, w stanie kompletnym tj. gwarantującym ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem bez dokonywania dodatkowych zakupów elementów i akcesoriów, spełniające normy bezpieczeństwa oraz wymogi specyfikacji. Po zakończeniu montażu Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszelkie zbędne materiały, odpady i śmieci oraz na swój koszt dokonać ich utylizacji.



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

5. Przez montaż rozumie się:

- 1) złożenie/ zmontowanie sprzętu medycznego według dołączonej instrukcji;
- 2) montaż systemów trawersowych (rzut pomieszczeń, stanowiącym Załącznik nr 5 do umowy);
- 3) przeszkolenie wskazanych pracowników z obsługi systemu.

6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia jest zawarty w Załączniku nr 1 stanowiący integralną część umowy.

7. Wykonawca dokona uruchomienia sprzętu medycznego w obecności Zamawiającego, celem sprawdzenia prawidłowego złożenia/ zmontowania oraz wpięcie do instalacji elektrycznej.

8. Oferowany przedmiot zamówienia musi spełniać wymagania określone ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, posiadać wymagane atesty/ certyfikaty/ świadectwa dopuszczenia do eksploatacji, instrukcję obsługi w języku polskim.

9. Wykonawca zapewni we własnym zakresie i na własny koszt oraz ryzyko transport do Zamawiającego zamówionego sprzętu medycznego, prawidłowe wykonanie i zabezpieczenie prac montażowych.

10. Przez okres gwarancji, Wykonawca (lub inny wskazany przez niego podmiot) zobowiązany jest do wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez dostawców/ producentów sprzętu medycznego w celu utrzymania gwarancji (jeżeli dotyczy). Okresowe przeglądy gwarancyjne będą wykonywane w ramach umownego wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 2 ust. 1 pkt 3 i 4 niniejszej umowy. Ilość przeglądów oraz ich częstotliwość została wskazana w paragrafie 7 ust. 4.

11. Szkolenie pracowników, o którym mowa w przedmiocie umowy zostanie przeprowadzone w terminie uzgodnionym drogą pisemną np. (email) między Stronami umowy, po uruchomieniu systemu do transportu osób.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy:

1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy (dostawa, montaż oraz uruchomienie systemu do transportu osób z niepełnosprawnościami) zgodnie z kwotą podaną w Formularzu ofertowym) w kwocie: zł, (słownie:/100);

2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: zł, (słownie:/100);

3) Strony określają łączne wynagrodzenie netto za wykonanie przeglądów w kwocie: zł, (słownie:/100);

4) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: zł, (słownie:/100).

2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.

3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.

4. Ostateczne wynagrodzenie netto Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca sumie wynagrodzenia netto wskazanego w ust. 1 pkt 1 i 3. Łączne wynagrodzenie za przeglądy będzie stanowić iloczyn ilości faktycznie wykonanych przeglądów oraz ceny jednostkowej zawartej w Ofercie. Warunkiem upoważniającym Wykonawcę do wystawienia faktury VAT jest uprzednie podpisanie przez





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

Strony umowy protokołu zdawczo – odbiorczego bez zastrzeżeń. Protokół zdawczo – odbiorczy składany jest także celem potwierdzenia czynności przeglądowych (serwisowych).

5. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy. Zamawiający dokona zapłaty w oparciu o podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy protokół zdawczo – odbiorczy oraz fakturę VAT wystawioną przez Wykonawcę.
6. Należność za dostarczony towar będzie przekazana przelewem na konto Wykonawcy nr, w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie. Należność za wykonany przegląd gwarancyjny będzie przekazywana przelewem na konto nr, w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie. Do każdej faktury VAT Wykonawca zobowiązany jest załączyć protokół zdawczo - odbiorczy/ protokół z przeglądu gwarancyjnego.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jego rachunek jest prowadzony w walucie polskiej;
 - 2) jego rachunek jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub jest imiennym rachunkiem w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 3) złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” (dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT).

Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek nie będzie wciągnięty na „Białą listę” (dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT) lub nie będzie rachunkiem rozliczeniowym, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 14 umowy. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej okolicznościami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym.
8. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) **Odbiorcy:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.
9. W przypadku wystawiania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych zostały wprowadzone dane zarówno Nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz Odbiorcy, czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, szczegółów wymaganych danych zawiera Załącznik nr 4 do umowy.
10. W przypadku braku obowiązku wystawiania faktur w KSeF dopuszcza się dostarczyć faktury w innej formie:
 - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl lub;



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub z dostarczoną towarem.

11. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
12. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Termin realizacji

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że dostawa sprzętu medycznego wraz z montażem i uruchomieniem nastąpi **w terminie dni od dnia zawarcia umowy** (*termin wykonania zamówienia wg oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym – skrócenie termin realizacji zamówienia stanowi Kryterium nr 2 oceny ofert*).
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie przeprowadzony na podstawie podpisanego przez obie Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą wiadomości e-mail w terminie dwóch dni roboczych przed planowanym końcem prac o gotowości do odbioru.
3. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany z udziałem przedstawicieli Stron – po dokonaniu montażu i uruchomienia przedmiotu umowy.
4. Za odbiór Strony uznają podpisanie przez uprawnionych przedstawicieli Stron protokołu odbioru bez uwag (protokół zdawczo-odbiorczy bez uwag).
5. Terminy wskazane w ust. 1 obejmują dostawę, montaż oraz uruchomienie przedmiotu umowy wraz z odbiorami.

Wymogi dotyczące towaru i odbiór jakościowy

§ 4

1. Dostawa będzie odbywać się zgodnie z załączoną Ofertą oraz Kalkulacją cenową.
2. Przedmiot umowy w trakcie transportu ma być opakowany w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem na opakowaniu ma znajdować się informacja o jego rodzaju i ilości.
3. Dostarczony oraz zamontowany sprzęt medyczny będzie;
 - 1) fabrycznie nowy, niewystawowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2025 r. (nie dopuszcza się urządzeń używanych, prototypowych);
 - 2) pochodził z produkcji seryjnej, nie będzie modyfikowany na potrzeby realizacji niniejszej umowy;
 - 3) oznaczony znakiem CE oraz posiadać odpowiednie certyfikaty dopuszczające go do eksploatacji;
 - 4) objęty gwarancją oraz będzie objęty rękojmią wynikającą z przepisów prawa;
 - 5) posiadał instrukcję obsługi i inne informacje związane z użytkowaniem systemu (wszystkie dokumenty w języku polskim lub w języku obcym wraz z notarialnym tłumaczeniem na język polski w wersji papierowej lub elektronicznej);



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

- 6) kompletny, posiadający autoryzację producenta oraz, że nie będzie wymagał zakup jakichkolwiek dodatkowych elementów, urządzeń, części, usług lub akcesoriów po stronie Zamawiającego celem właściwego użytkowania sprzętu medycznego zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Ze względu na charakter działalności domów pomocy społecznej Zamawiający wymaga, aby przedmiot umowy objęty niniejszą umową był przystosowany do częstego użytkowania. Przedmiot zamówienia winien uwzględniać profesjonalne rozwiązania, cechować się trwałością, stabilnością działania i niezawodnością.
5. Czynności zdawczo – odbiorcze będą wykonane ze strony Zamawiającego przez osoby, o których mowa w paragrafie 4 ust. 15.
6. Na etapie dostawy i montażu Wykonawca umożliwi Zamawiającemu weryfikację dostarczonego sprzętu, a w przypadku stwierdzenia niezgodności w stosunku do oferty Wykonawcy i przedmiotu zamówienia, możliwe jest wstrzymanie całej dostawy wraz z nakazem natychmiastowej wymiany na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy. W celu dokonania weryfikacji Wykonawca każdorazowo, na wezwanie Zamawiającego, dostarczy dokumentację sprzętu objętego niniejszym zamówieniem. Decyzja co do rodzaju dokumentów, jakie ma dostarczyć Wykonawca należy wyłącznie do Zamawiającego, jednakże rodzaj dokumentów nie może wykraczać poza ich rodzaj określony niniejszą umową oraz nie może wykraczać poza rodzaj określony przez producenta.
7. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze sprzętu jego wad oraz niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia, odbiór wstrzymuje się do czasu dostarczenia przez Wykonawcę sprzętu medycznego wolnego od wad/ zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia na własny koszt, **w terminie 10 dni** liczonych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady lub niezgodności sprzętu z zapisami niniejszej umowy, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w niniejszej umowie.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie warunków bezpieczeństwa w czasie wykonywania umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji czynności objętych niniejszą umową. W przypadku dokonania w trakcie transportu, wnoszenia, montażu lub uruchomienia sprzętu uszkodzeń lub zniszczeń, Wykonawca zobowiązany jest do ich naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego na swój koszt w terminie uzgodnionym z Zamawiającym drogą pisemną lub e-mail.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio „do rąk” upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania sprzętu medycznego bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
11. W przypadku konieczności wprowadzenia ograniczeń w poruszaniu się na terenie MCUS lub innych ograniczeń czy też nakazów, zakazów, Wykonawca, po otrzymaniu takiej informacji od Zamawiającego, zobowiązany będzie do zastosowania się do tych ograniczeń, nakazów czy zakazów. Wykonawca poinformuje osoby realizujące dostawy (kierowców, pomocników itp.) o ograniczeniach, nakazach czy zakazach obowiązujących podczas przekazania towaru, ponadto zapewni tym osobom środki ochrony indywidualnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wskaże na konieczność ich zastosowania.
12. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego sprzętu medycznego odbywać się będzie przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz przy udziale osoby ze strony Wykonawcy. Odbiór zostanie dokonany na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego bez zastrzeżeń.





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

13. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza dostawę towaru (w tym montaż i uruchomienie) zgodnie z umową, co nie wyklucza późniejszego zgłoszenia reklamacji zgodnie z paragrafem 6 niniejszej umowy.
14. Osobami upoważnionymi (koordynatorami) do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:, tel., adres e-mail:
15. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego są:, tel., adres e-mail: oraz, tel., adres e-mail:, lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.
16. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 14 i 15, wymagane jest powiadomienie pisemne lub drogą elektroniczną e-mail (zmiana nie wymaga aneksu).
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za przedmiot umowy do czasu podpisania przez obie Strony protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag.
18. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów, o których mowa w ust. 14 i 15, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony (dopuszcza się także powiadomienie w drodze wiadomości e-mail). W przypadku niepowiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
19. Do wymiany prowadzonej korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami e-mail podanymi w ust. 14 i 15.
20. Jeżeli Strony zmieniają adresy e-mail wskazane w ust. 14 i 15 i nie poinformują o tym siebie nawzajem w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni adres e-mail drugiej Strony traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów e-mail nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
21. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej pomiędzy Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron wymienione poniżej:
 - 1) **dla Wykonawcy:**
 - 2) **dla Zamawiającego:** ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.
22. Zmiana adresów wskazanych w ust. 21 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail. W przypadku braku takiego zawiadomienia przez Wykonawcę przesyłkę uznaje się za skutecznie doręczoną Wykonawcy na adres wskazany w ust. 21.

Oświadczenie stron

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) dostarczy przedmiot umowy jest wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Ofercie Wykonawcy;
- 2) przedmiot umowy będzie odpowiadał warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami;
- 3) przedmiot umowy zostanie zrealizowany według warunków zawartych w przedmiotowej umowie będzie spełniał wymagania określone w niniejszej umowie;
- 4) dostarczy każdorazowo na każde żądanie Zamawiającego pisemnie lub drogą e-mail dane (np. karty charakterystyki produktu) w języku polskim (lub w języku obcym z notarialnym tłumaczeniem na język polski) zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

informacje, w szczególności dotyczące właściwego użytkowania sprzętu oraz jego serwisowania oraz następujące dokumenty:

- a) potwierdzające Zgłoszenie produktu do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,
- b) Deklarację zgodności produktu z wymogami zasadniczymi CE;
- 5) przedmiot umowy będzie dostarczony Zamawiającemu w oryginalnych, czystych, nieuszkodzonych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową dostarczonych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
- 6) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;
- 7) osoby wykonujące zamówienia (kierowcy, pomocnicy itp.) w przypadku ograniczeń w poruszaniu się po DPS, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych lub przepisów regulaminowych MCUS, dostosują się do wydanych przepisów wewnętrznych związanych z ubiorem zabezpieczającym. Wykonawca zostanie powiadomiony o ograniczeniach drogą elektroniczną z chwilą ich wystąpienia oraz o obowiązkowych środkach ochrony, w które należy wyposażać pracownika (kierowcy, pomocnicy itp.) na własny koszt. Wykonawca będzie zobowiązany do utylizacji użytych środków ochrony indywidualnej po jej zabezpieczeniu z chwilą wyjścia z obiektu. W przypadku stwierdzenia u pracownika (kierowcy, pomocnika itp.) zakażenia Covid – 19 lub innej choroby zakaźnej, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zaistniałej sytuacji (przekazywanie informacji odbywać się będzie bez ujawniania danych osobowych osoby zakażonej).

Procedura reklamacyjna

§ 6

1. W przypadku otrzymania przedmiotu umowy niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w § 4 ust. 15 zgłoszą Wykonawcy reklamację drogą elektroniczną (e-mail).
W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną **potwierdzoną notatką służbową sporządzoną przez pracownika MCUS i następnie przekazaną do Wykonawcy np. drogą elektroniczną e-mail lub w inny sposób.**
2. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania, co pozostaje bez znaczenia dla skutku doręczenia. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez zamawiającego.
4. Wykonawca ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć osobę z kadry Wykonawcy) w DPS (w którym znajduje się przedmiot umowy będący przedmiotem reklamacji) w godzinach od 8:00 do 13:00, w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia nieuznania reklamacji, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
5. Jeżeli po 14 dniach wykonawca nie ustosunkuje się do reklamacji, przyjmuje się, że uznał reklamację
6. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji przedmiotu zamówienia, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru/niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub nieterminowej dostawy lub niewłaściwego/ nieterminowego montażu. W takim przypadku





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną określoną w niniejszej umowie. Odpowiednie zastosowanie znajdzie wówczas § 13 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz na zgodny z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową), w terminie określonym w § 6 ust. 8, **Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**

Wykonawca zobowiązany jest wymienić towar na wolny od wad **w terminie** 10 dni od dnia uznania reklamacji.

9. W przypadku wymiany sprzętu medycznego na nowy (w tym jego montażu), termin rękojmi biegnie od nowa, tj. od chwili wydania nowej rzeczy.

Rękojmia i gwarancja i warunki przeglądów

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. **Okres gwarancji równy okresowi wskazanemu przez Wykonawcę w Ofercie, tj. miesięcy (do wpisania po wyborze oferty – okres gwarancji stanowi jedno z Kryteriów oceny ofert), liczony od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu umowy przez obie Strony bez zastrzeżeń.**
3. W czasie trwania okresu gwarancyjnego przedmiotu umowy Wykonawca zapewnia świadczenie przeglądów gwarancyjnych, usług konserwacyjnych, usług gwarancyjnych i serwisowych przez autoryzowane przez producenta podmioty. Koszty przeglądów gwarancyjnych zostały wskazane w Ofercie, łączna wartość przeglądów gwarancyjnych została określona w paragrafie 2 ust. 1 pkt 3 i 4 niniejszej umowy. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych i serwisowych ponosi Wykonawca
4. Przeglądy wynikające z gwarancji przeprowadzone będą zgodnie z niniejszą umową przez okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Zamawiający zobowiązuje się do udziału w przeglądach według warunków gwarancji producenta, jednak nie częściej niż jeden raz w roku (co 12 m-cy). Pierwszy przegląd nastąpi w terminie 1 miesiąca po upływie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu zdawczo odbiorczego bez zastrzeżeń. Każdy kolejny przegląd będzie wykonany kolejno w terminie 1 miesiąca po upływie 12 miesięcy licząc od dnia podpisania ostatniego protokołu z przeglądu sprzętu medycznego.
5. **Przeglądy gwarancyjne będą wykonywane przez:** (w przypadku wskazania podmiotu trzeciego zastosowanie będą mieć zapisy dotyczące podwykonawcy).
6. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie rękojmi za wady lub gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie **96 godzin** od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że wystąpienie określonej wady lub usterki wymaga podjęcia natychmiastowego działania z uwagi na zagrożenie zdrowia pacjentów i wówczas czas przystąpienia do naprawy wynosi do 24 godzin. W przypadkach niezależnych od Wykonawcy przystąpienie do usunięcia wady/ usterki może nastąpić w późniejszym terminie pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy pisemnego uzasadnienia lub uzasadnienia w drodze elektronicznej (e-mail) i wyrażenia przez Zamawiającego zgody na wydłużenie terminu (w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail). Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy dowody potwierdzające uzasadnienie przedłużającej się naprawy.
7. Każda naprawa gwarancyjna nie może trwać dłużej niż **5 dni** od przystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia wady lub usterki. W przypadkach niezależnych od Wykonawcy naprawa gwarancyjna może trwać dłużej niż 5 dni pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy pisemnego





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

- Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym
uzasadnienia lub uzasadnienia w drodze elektronicznej (e-mail) i wyrażenia przez Zamawiającego
zgody na wydłużenie terminu naprawy (w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail). Na
każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy dowody potwierdzające uzasadnienie
przedłużającej się naprawy.
8. W przypadku nieprzystąpienia w terminie, o którym mowa w ust. 6, do usunięcia wad lub usterek, bądź nieusunięcia wad lub usterek w terminie ust. 7 oraz niedostarczenia sprzętu zastępczego zgodnie z ust. 10, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobom trzecim na koszt Wykonawcy i żądać zwrotu kosztów od Wykonawcy (tzw. zakup interwencyjny) na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
 9. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed upływem tego okresu Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie/ usterce.
 10. Jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia (nieodpłatnie) Zamawiającemu sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach niż sprzęt, który wymaga naprawy i spełniającego wymagania niniejszej umowy. Dostarczenie sprzętu zastępczego nastąpi najpóźniej w 5 dniu naprawy wadliwego sprzętu. Wszelkie koszty związane z demontażem, montażem, odłączeniem, podłączeniem do sieci ponosi Wykonawca.
 11. Naprawa będzie potwierdzona protokołem naprawy, podpisanym przez Strony i o ile Zamawiający tak postanowi, będzie odbywała się w obecności pracownika Zamawiającego.
 12. Niezależnie od postanowień umowy, Wykonawca naprawi szkodę (straty i utracone korzyści) wyrządzoną Zamawiającemu, powstałą w związku z wadami dostarczonych sprzętów lub nieprawdziwymi oświadczeniami lub gwarancjami.
 13. Do okresu gwarancyjnego nie jest zaliczany okres realizacji reklamacji (tj. okres od daty zgłoszenia wady lub usterki do daty podpisania przez Strony protokołu naprawy).
 14. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy po dwóch naprawach gwarancyjnych tego samego sprzętu w przypadku dalszego wadliwego działania sprzętu. Procedura opisana w niniejszym ustępie nie dotyczy uszkodzeń powstałych winy użytkownika.
 15. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
 16. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
 17. W przypadku wystąpienia u pracowników MCUS lub podopiecznych MCUS dolegliwości zdrowotnych spowodowanych złą jakością dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia osób poszkodowanych.
 18. Wykonawca oświadcza, że w okresie gwarancji i rękojmi będzie wykonywał w ramach umownego wynagrodzenia: naprawy, wymiany, zwroty ceny rzeczy w razie braku właściwości rzeczy o określonych parametrach w oświadczeniu gwarancyjnym (w umowie). Dodatkowo w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego do: doradztwa i wsparcia technicznego, okresowych przeglądów gwarancyjnych, usuwania awarii.

Okresowe przeglądy gwarancyjne

§ 7a

1. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest zapewnić wykonywanie, **przez okres trwania gwarancji** od dnia odbioru końcowego, okresowych przeglądów gwarancyjnych i innych czynności wskazanych w niniejszej umowie w szczególności w paragrafie 7 ust. 3 i ust. 18 umowy dotyczących przedmiotu umowy w ramach wynagrodzenia umownego. **Czynności wykonywane w ramach**





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

gwarancji i rękojmi będą realizowane przez okres, o którym mowa odpowiednio w paragrafie 7 ust. 2 i ust. 4.

2. Częstotliwość okresowych przeglądów gwarancyjnych została wskazana w paragrafie 7 ust. 4. Wykonawca zapewni wykonywanie okresowych przeglądów gwarancyjnych stosownie do wymogów określonych niniejszą umową i zaleceń producentów. Okresowe przeglądy gwarancyjne obejmują sprawdzenie jakości elementów objętych gwarancją i rękojmią za wady fizyczne, w szczególności weryfikację tego czy:
 - 1) przedmiot umowy nadal posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z przeznaczenia;
 - 2) przedmiot umowy nadal posiada właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego;
 - 3) przedmiot umowy nadal nadaje się do celu, w ramach którego został zakupiony;
 - 4) przedmiot umowy jest wolny od wad/ usterek.
3. W trakcie przeglądu sporządzony zostanie protokół, który następnie zostanie podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy.
4. Po dokonaniu przeglądów należy przedstawić pisemne zbiorcze zestawienie ewentualnych wad/ awarii/ usterek wraz ze sposobem ich usunięcia (zestawienie będzie stanowić załącznik do protokołu, o którym mowa w ust. 3). W przypadku wad i awarii objętych gwarancją i rękojmią Wykonawca usuwa je w ramach wynagrodzenia umownego. W przypadku wad/ awarii/ usterek nieobjętych gwarancją i rękojmią Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kalkulacje kosztów ich usunięcia z zastrzeżeniem, że koszty te nie będą wyższe od cen rynkowych.
5. Wykonawca może zlecić okresowe przeglądy Podwykonawcy, jednak to Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich wykonanie i rzetelność.
6. W przypadku niewykonania przeglądu gwarancyjnego lub nieterminowego wykonania przeglądu gwarancyjnego na Wykonawcę zostanie nałożona kara zgodnie z § 13 niniejszej umowy na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku nieprzystąpienia w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 4, do wykonania przeglądów gwarancyjnych, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobom trzecim na koszt Wykonawcy z jednoczesnym pomniejszeniem wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanej usługi przeglądu (tzw. zakup interwencyjny) na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
7. Termin usunięcia stwierdzonych wad/ awarii/ usterki zostanie określony przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w protokole gwarancyjnym, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 10 dni od dnia spisania protokołu gwarancyjnego. W uzasadnionych przypadkach niezależnych od stron umowy, usunięcie awarii/ usterki może nastąpić w terminie późniejszym (zastosowanie ma paragraf 7 ust. 6 niniejszej umowy).
8. W przypadku nieusunięcia wad i usterek we wskazanym przez Zamawiającego terminie, może on zlecić ich usunięcie stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W przypadku nieusunięcia wad/ usterek lub w przypadku zwłoki w ich usunięciu zostanie nałożona kara zgodnie z § 13 niniejszej umowy na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 8

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 9



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/lub przepisami prawa (w szczególności w przypadku przekazania przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia). W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 13 ust. 1 pkt. 1.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
3. Odstąpienie od umowy wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga rozwiązanie umowy w każdej formie.
4. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie realizuje umowy pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie lub drogą mailową. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
6. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
 - 3) wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienie stanu epidemii.
7. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
8. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy zwłaszcza niezwłocznie ustalać zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
9. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
10. Stan Siły wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan Siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
12. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
13. Odstąpienie od umowy, może nastąpić w terminie 10 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.
14. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 15 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podwykonawcy

§ 10

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych

§ 11

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.

4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydentem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
 - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciążącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
13. Strony zobowiązują się do zapoznania zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia PE i Rady (UE) 206/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO, z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, osób uczestniczących z ramienia każdej ze Stron w zawarciu i wykonywaniu Umowy a oświadczenie o zapoznaniu się dołącza do Umowy (Załącznik nr 5 do Umowy).

Zmiany do umowy

§ 12

1. Zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, poza zmianami dla których określono inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy w szczególności w zakresie:
 - 1) terminu wykonania umowy, który może ulec przesunięciu w przypadku opóźnień wynikających z:
 - a) wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonanie dostawy w terminie wskazanym w niniejszej umowie – fakt ten musi zostać zgłoszony Zamawiającemu na piśmie (np. długotrwałe intensywne opady deszczu, śniegu, podtopienia, intensywne burze, intensywne wiatry), których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności o ile Wykonawca wykaże, że okoliczności te miały bezpośredni wpływ na niemożliwość realizacji przedmiotu zamówienia – w tym przypadku termin wykonania przedmiotu umowy może ulec zmianie o czas wystąpienia ww. zdarzeń;
 - b) ograniczenia (udokumentowanej) dostępności surowców lub innych materiałów (co Wykonawca wykaże) niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia (okoliczność niemożliwa do przewidzenia i uniemożliwiająca wykonanie prac w terminie) – o czas niedostępności ww. materiałów,
 - c) w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji zamówienia, termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania tych okoliczności. Do okoliczności, o których mowa w zdaniu powyżej, zaliczyć należy przypadek wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od Wykonawcy losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

staranności. Przypadkami siły wyższej są m.in.: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, nagłe i długotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej, epidemie, promieniowanie lub skażenia, katastrofy komunikacyjne lub budowlane, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne (zbrojne).

- 2) wykonania przedmiotu zamówienia w inny sposób niż określono to w opisie przedmiotu zamówienia w uzasadnionych przypadkach, w ramach przedmiotowego zamówienia za zgodą Zamawiającego., Zmiany urządzenia na urządzenie/ sprzęt posiadający co najmniej takie parametry techniczne, jakościowe i cechy użytkowe, jak te, które stanowiły podstawę wyboru oferty i nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana, o której mowa powyżej może być dokonana jedynie w drodze aneksu do umowy i może nastąpić na skutek zmian technologicznych spowodowanych następującymi okolicznościami:

- a) niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń (co Wykonawca wykaże),
- b) pojawienie się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji przedmiotu umowy (co Wykonawca wykaże).

W przypadku okoliczności opisanych w pkt 2 powyżej może dojść w drodze aneksu do umowy do przedłużenia terminu realizacji umowy o czas niezbędny do prawidłowego wykonania umowy co Wykonawca wykaże.

- 3) Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy, w zakresie: zastąpienia dotychczasowego Wykonawcy nowym Wykonawcą z zastrzeżeniem, że nowy Wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu z uwagi na przesłanki określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu (jeżeli zostały określone) – na potwierdzenie powyższego warunku nowy Wykonawca zobowiązany będzie na wezwanie Zamawiającego, dostarczyć w terminie określonym w wezwaniu oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (zmiana dotychczasowego Wykonawcy może nastąpić na podstawie wniosku przesłanego przez dotychczasowego Wykonawcę w terminie minimum 10 dni przed planowaną zmianą);
3. W przypadku, gdy Wykonawca w ofercie nie przewidział korzystania z podwykonawców, przewiduje się możliwą zmianę umowy dotyczącą powierzenia przez Wykonawcę wykonywania części zamówienia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne i złoży odpowiedni wniosek w **formie pisemnej lub drogą elektroniczną e-mail**.
4. W przypadku, gdy Wykonawca w ofercie przewidział korzystanie z podwykonawców, przewiduje się możliwą zmianę umowy dotyczącą samodzielnego wykonania przedmiotu zamówienia lub zwiększenia bądź zmniejszenia liczby podwykonawców, jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne i złoży odpowiedni wniosek w formie pisemnej lub drogą elektroniczną e-mail. Zgoda na zmianę, rezygnację z podwykonawcy może nastąpić pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę oświadczeń podwykonawców i dalszych podwykonawców, którzy byli związani umową z dotychczasowym podwykonawcą, potwierdzających zapłatę przez niego należnego wynagrodzenia za wykonaną część zamówienia do dnia dokonania zmiany umowy w tym zakresie.
5. Zamawiający dopuszcza także:
 - 1) możliwość wcześniejszego zrealizowania przedmiotu umowy w zakresie dostawy, montażu i uruchomienia (nie stanowi zmiany umowy w drodze aneksu);
 - 2) możliwość dokonania zmian treści umowy związanych z wystąpieniem omyłek pisarskich w jej treści, które nie modyfikują ogólnego charakteru umowy i nie stanowią zmiany istotnej;





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

- 3) zmianę danych Wykonawcy (np. zmiana adresu siedziby, zmiana adresu do korespondencji), Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego drogą elektroniczną lub pisemnie w terminie 5 dni od dnia dokonania zmiany (zmiana nie stanowi zmiany umowy w drodze aneksu);
- 4) zmianę sposobu realizacji/ wykonania zamówienia określonego umową w przypadku zmiany przepisów ogólnie obowiązujących, które mają bezpośredni wpływ na jej realizację/ wykonanie – zmiana wymaga zawarcia aneksu,
- 5) zmianę osób wskazanych do kontaktu lub odpowiedzialnych za realizację umowy - zmiana nie wymaga zawarcia aneksu;
- 6) możliwość zmiany rachunku wskazanego w § 2 ust. 7 pod warunkiem, że rachunek ten będzie w Bazie podatkowej VAT (zmiana nie wymaga zawarcia aneksu, ale wymaga poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie nr rachunku na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 15 umowy).
6. Przewidziane przez Zamawiającego możliwości wprowadzenia istotnych zmian do zawartej umowy nie przesądzają o obligatoryjności ich dokonania. Wystąpienie przesłanek zmiany umowy będzie każdorazowo podlegało szczegółowej analizie, po dokonaniu której zostanie podjęta decyzja co do ewentualnego wprowadzenia zmiany w treści umowy. Wykonawca ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności powodujących zmianę umowy w zakresie wskazanym w umowie.
7. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, w przypadku wystąpienia przesłanek określonych powyżej, poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
8. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko.
9. Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z żądaną przez Wykonawcę zmianą.
10. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę Wykonawcy. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

Kary umowne

§ 13

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **100 zł** w przypadku niewykonania umowy w terminie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony do dnia wykonania umowy;
 - 4) **50 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wady lub usterki do dnia usunięcia wady lub usterki przez Wykonawcę lub podmiot trzeci w ramach tzw. zakupu interwencyjnego;
 - 5) **50 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wymianie wadliwej dostawy lub niezgodnej z opisem przedmiotu zamówienia na towar zgodny z umową;
 - 6) **50 zł** w przypadku zwłoki w wykonaniu przeglądu gwarancyjnego, kara naliczana za każdy dzień zwłoki do dnia wykonania przeglądu gwarancyjnego przez Wykonawcę lub podmiot trzeci w ramach tzw. zakupu interwencyjnego;





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

- 7) **100 zł** w przypadku nienależytego wykonywania (za każdy przypadek) obowiązków umownych o charakterze niepieniężnym przez Wykonawcę, innego niż określone powyżej.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy lub ją wypowiedzi z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w paragrafie 4 ust. 15 umowy, określając jednocześnie termin uiszczenia kar.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.
5. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w niniejszej umowie tj. sumy wynagrodzenia umownego netto wynikającego z § 2 ust. 1 pkt 1 i 3 umowy.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy w tym wezwania do uzupełnienia kar, do prawidłowego realizowania umowy, przyjmuje się, że może być ona wysłana pocztą tradycyjną lub elektronicznie na adresy e-mail Stron wskazane w umowie do kontaktu. Korespondencja wysłana na adresy e-mail jest skutecznie doręczona z chwilą wysłania maila przez Stronę i dla swojej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę/ Zamawiającego przeczytania ani doręczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu/ rozwiązaniu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania/ wygaśnięcia. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciążącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciążącego na Stronie obowiązku udostępniania informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mogłoby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Rejestrze Umów Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

Wrocławiu, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu: *Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, Rejestry, ewidencje, archiwa.*

6. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr MCUS.DZP.373-Z-14/2026 na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
7. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
8. Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach: 1 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
9. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a także dokonać cesji wierzytelności z niej wynikających bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są: Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Załącznik nr 2 - Oferta, Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna, Załącznik nr 4 – Wzór wystawiania w KsEF faktur zakupowych. Wymienione załączniki są integralną częścią umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

Załącznik nr 3 do Projektu umowy

Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy

Ze względu na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z Umową informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Usług Socjalnych (MCUS) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, e-mail: mcus@mcus.pl, telefon: 71 376 99 00;
2. MCUS wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Panu/Pani praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem elektronicznym: iod@mcus.pl lub listownie;
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania Umowy;
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w tym związanych z rozliczeniem należności publiczno-prawnych, archiwizacją dokumentów;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora – polegających na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami mającymi związek z realizacją Umowy;
 - d) w przypadku wyrażenia przez Panią/pana zgody na przetwarzanie danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celach objętych tą zgodą.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonania Umowy, następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy oraz przez okres wynikający z przepisów księgowych i podatkowych, po czym będą przekazane do archiwum zakładowego;
5. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania a także po zaistnieniu określonych warunków prawo żądania usunięcia danych a także, w określonych przypadkach, przysługuje prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
6. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania pani/Pana danych osobowych;
7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda lub niezbędność do zawarcia lub wykonania Umowy przysługuje prawo żądania do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie będzie się odbywać w sposób zautomatyzowany (dotyczy danych do rozliczenia Umowy w systemach informatycznych);
9. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy się skontaktować z administratorem;
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy;
12. Dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Załącznik nr 4 do Umowy



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

Sposób wystawiania w KSeF faktur zakupowych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław

1. Pola dotyczące Podmiot2 (Nabywca)

Podmiot2	NIP	8971383551
Dane identyfikacyjne	Nazwa	Gmina Wrocław
Podmiot2	<u>KodKraju</u>	PL
Adres	Adres	pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław
Podmiot2	JST	1
	GV	2

Uwagi:

1. zaznaczenie w rubryce „JST” wartości „1” informuje o tym, że faktura dotyczy jednostki podrzędnej (jednostki budżetowej lub samorządowego zakładu budżetowego)
2. zaznaczenie w rubryce „GV” wartości „2” informuje o tym, że Gmina Wrocław nie jest grupą VAT

2. Pola dotyczące Podmiot3

Podmiot3	NIP	8942686361
Dane identyfikacyjne	Nazwa	Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Podmiot3	<u>KodKraju</u>	PL
Adres	Adres	ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Podmiot3	Rola	8

Uwagi:

1. W polach NIP/nazwa/adres znajdują się dane jednostki organizacyjnej, na rzecz której wystawiana jest faktura
2. w polu „Rola” proszę podać 8-JST odbiorca.



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym
Załącznik nr 5 do Umowy

WZÓR PROTOKOŁU ZDAWCZO - ODBIORCZEGO

Miejsce dokonania odbioru:

Data dokonania odbioru:

Ze strony Wykonawcy:

Nazwa i adres siedziby:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej:

1)

2)

3)

4)

Ze Strony Zamawiającego:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej oraz stanowisko:

1)

2)

3)

4)

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy nr MCUS.DZP.3710-..... z dnia....., jest:

Lp.	Nazwa i przedmiot usługi	Jednostka miary	Ilość	Uwagi

Potwierdzenie jakości wykonanej usługi:

Tak*

Nie* – zastrzeżenia

Potwierdzenie zgodności wykonanej usługi:

Tak*

Nie* – zastrzeżenia

Końcowy wynik odbioru:

Pozytywny*

Negatywny* – zastrzeżenia



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.372-Z-14/2026

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Zapytaniu ofertowym

Podpisy:

Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego:

- 1).....
- 2)
- 3).....
- 4).....

Osoby upoważnione ze strony Wykonawcy:

- 1)
- 2).....
- 3).....
- 4).....



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*