

Projekt umowy**UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2023**

(sukcesywna dostawa odzieży, obuwia specjalistycznego, odzieży roboczej, obuwia roboczego oraz innego asortymentu roboczo/ochronnego dla personelu DPS oraz DDP Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 - część 1/część 2/część 3*)

W dniu2023 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

na podstawie postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-30/2023 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzonym Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS o następującej treści:

Przedmiot umowy**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywna dostawa odzieży specjalistycznej*, obuwia specjalistycznego*, odzieży roboczej, obuwia roboczego oraz innego asortymentu roboczo/ochronnego*** dla personelu Domów Pomocy Społecznej oraz Dziennych Domów Pomocy Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 - **część 1/część 2/część 3***
2. Przedmiotem zamówienia są dostawy oznaczone kodem CPV: 18100000-0 odzież branżowa, specjalna odzież robocza i dodatki, CPV: 18800000-7 obuwie.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia wraz z opisem znajduje się w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), która jest integralnym Załącznikiem do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności**§ 2**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie:zł, (słownie:zł).
 - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi:.....zł, (słownie:.....), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowane dostawy zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmienność cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
4. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru według rodzaju oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, z tym że nie może ona przekroczyć kwot wymienionych w § 2 ust. 1 oraz z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, przy czym ewentualne zmniejszenie ilości towarów nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia za całość przedmiotu, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.
6. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie także prawo do przesunięć ilościowych między pozycjami, pod warunkiem, że przesunięcia te nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie i/ lub wartości umowy brutto.
7. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT lub dowód dostawy, zgodny ze stanem faktycznym.

***w zależności na jaką część zostanie podpisana umowa**

8. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy.
9. Należność za dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
10. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” – dotyczy Wykonawcy będącego płatnikiem VAT.
11. W przypadku, gdy konto wskazane w ust. 9 niniejszego paragrafu nie figuruje na „Białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością wynikającą z kwoty faktury do czasu dostarczenia do Zamawiającego drogą e-mail na adres: mcus@mcus.pl (lub inny adres wskazany w korespondencji lub podany w trakcie rozmowy telefonicznej) informacji o wprowadzeniu numeru rachunku na tzw. „Białą listę” (Zamawiający dokona sprawdzenia) albo do czasu podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku na rachunek bankowy znajdujący się na „Białej liście”. Wykonawca oświadcza, że w takiej sytuacji nie będzie miał w stosunku do zamawiającego żadnych roszczeń finansowych w szczególności z tytułu odsetek.
12. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy). W przypadku braku możliwości stosowania nazw na fakturze według nazewnictwa wskazanego w Kalkulacji cenowej, Wykonawca zobowiązany jest do dołączania do faktury VAT specyfikacji zawierającej szczegółowe informacje, które pozwolą na przypisanie pozycji z faktury VAT do konkretnej pozycji z Kalkulacji cenowej oraz do dostarczonego towaru.
13. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy**: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) **Odbiorcy**: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław,
z zaznaczeniem Centralny Magazyn Gospodarczy.
14. Wykonawca może dostarczać faktury w sposób określony poniżej:
 - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl albo;
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub z dostarczonym towarem do Centralnego Magazynu Gospodarczego albo;
 - 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).
15. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
16. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
17. Strony ustalają, że w przypadku zmiany podatku VAT wynagrodzenie Wykonawcy oraz wartość umowy nie ulegnie zmianie.

Termin realizacji

§ 3

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z Ofertą Wykonawcy **sukcesywnie w terminie do 31 grudnia 2023 r. od dnia podpisania umowy**.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy z powodu zakończenia terminu jej trwania i niewykorzystania pełnej kwoty umowy, Wykonawca nie ma prawa dochodzić różnicy kwoty wykorzystanej w stosunku do kwoty umownej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5.

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawy będą się odbywały zgodnie z załączoną Ofertą (Załącznik nr 1 do umowy) i Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2 do umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem, jednakże nie częściej **niż dwa razy w miesiącu**.
3. Dostawa towaru następować będzie na podstawie zamówień - Załącznik nr 3 do umowy – Formularz zamówienia, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego (pracownika Centralnego Magazynu Gospodarczego), faksem lub pocztą elektroniczną (e-mail). W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru w terminie **do 5 dni roboczych** od momentu zgłoszenia. W wyjątkowych przypadkach po uzgodnieniu z Zamawiającym (drogą

- elektroniczna lub telefonicznie), termin i czas dostawy może być zmieniony. Towar należy dostarczyć w godz. 7:30 – 13:00.
5. Towar będący przedmiotem umowy, będzie dostarczony Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach producenta, zabezpieczających towar przed uszkodzeniem oraz zabrudzeniem. Każde opakowanie powinno zawierać niezbędną informację charakteryzującą dany produkt np. model obuwia*, rodzaj: męskie/damskie*; kryte/odkryte*, ilość sztuk, kolor, rozmiar, skład materiału, rodzaj, nazwę wyrobu, datę produkcji, termin przydatności, nazwę i adres producenta, sposób użytkowania (temperatura prania oraz prasowania)* oraz inne oznakowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
 6. Ww. oznakowanie może znajdować się bezpośrednio na opakowaniu, na metce lub być dołączone w postaci ulotki.
 7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć pisemne dane w języku polskim, zawierające wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności o zastosowaniu i warunkach przechowywania towaru.
 8. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym staraniem i na własny koszt bezpośrednio do Centralnego Magazynu Gospodarczego w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 przy udziale osoby dostarczającej towar.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
 10. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia określonego w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy). Towar niespełniający warunków jakości lub nieodpowiadający opisowi przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 11 umowy.
 11. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania na własny koszt zwrotów towaru, który nie został przyjęty przez Zamawiającego oraz wystawienia faktury korygującej.
 12. Wyroby nieoznakowane, według § 4 pkt 5 nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
 13. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie **faktury VAT lub dowodu dostawy** z aktualną ceną jednostkową zgodną z Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2 do umowy).
 14. Osobami upoważnionymi do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są, tel./fax, adres e-mail,
 15. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego są:, tel./faks., adres e-mail: [.....](#) ,
lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.

Oświadczenia Wykonawcy

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) towar będzie odpowiadał warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami oraz będzie zgodny z certyfikatami (tj. dokumentami stwierdzającymi zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach właściwościami);
- 2) towar będzie wolny od wad i zgodny z opisami zawartymi w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy)
- 3) dostarczając zamówiony towar dokona rozładunku włącznie z jego wniesieniem do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
- 4) osoby wykonujące zamówienia (kierowcy, pomocnicy itp.) w przypadku ograniczeń w poruszaniu się po DPS, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, dostosują się do wydanych przepisów wewnętrznych związanych z ubiorem zabezpieczającym. Wykonawca zostanie powiadomiony o ograniczeniach drogą elektroniczną z chwilą ich wystąpienia oraz o obowiązkowych środkach ochrony, w które należy wyposażyć pracownika na własny koszt. Wykonawca będzie zobowiązany do utylizacji użytych środków ochrony indywidualnej po jej zabezpieczeniu z chwilą wyjścia z obiektu. W przypadku stwierdzenia u pracownika (kierowcy, pomocnika itp.) zakażenia Covid – 19 lub inną chorobą zakaźną, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zaistniałej sytuacji;
- 5) na każde wezwanie Zamawiającego dostarczone wymagane prawem atesty i certyfikaty na dostarczany towar pod rygorem odmowy dokonania przez Zamawiającego odbioru dostaw określonych w Załączniku nr 2 – Kalkulacji cenowej, stanowiącej integralną część umowy.

Procedura reklamacyjna

§ 6

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w § 4 ust. 15 zgłoszą Wykonawcy reklamację faksem lub drogą elektroniczną (e-mail). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną, w takim przypadku osoby wskazane w § 4 ust. 15 sporządzą notatkę służbową, której skan zostanie przesłany drogą elektroniczną po usunięciu np. awarii Internetu. W przypadku

- przedłużającej się awarii Internetu lub faksu, osoby wskazane w § 4 ust. 15 prześlą kserokopię notatki do Wykonawcy za pośrednictwem np. operatora pocztowego.
- Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego. Potwierdzenie lub brak potwierdzenia reklamacji przez Wykonawcę nie ma znaczenia dla faktu jej skutecznego zgłoszenia z uwzględnieniem regulacji wskazanej w par. 12 ust. 2 umowy.
 - Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4 do umowy), z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej drugie zdanie.
 - W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczenia osobę z kadry Wykonawcy) w Centralnym Magazynie Gospodarczym w ciągu 2 dni roboczych, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Terminy określone w niniejszej umowie dot. np. wymiany towaru, będą liczone od dnia i godziny stawienia się Wykonawcy u Zamawiającego.
 - Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
 - W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową) w terminie określonym w § 6 ust. 7, Zamawiający odstąpi od naliczania kary wskazanej w paragrafie 11 ust. 1 pkt 4 niniejszej umowy.
 - Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż **w ciągu 72 godzin (nie uwzględniając weekendów i dni wolnych od pracy)** od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
 - Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną wskazaną w § 11 ust. 1 pkt 2

Rękojmia i gwarancja

§ 7

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady (ujawnione w okresie rękojmi lub gwarancji) **w terminie 14 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego**. Jeżeli wad tych nie da się usunąć w terminie czternastodniowym wówczas Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie tego terminu. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego termin usunięcia wad zostanie wydłużony. Zarówno wniosek Wykonawcy, jak i zgoda Zamawiającego, o których mowa powyżej mogą zostać złożone w formie pisemnej lub na adresy mailowe Stron wskazane w niniejszej umowie.
- Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres 12 miesięcy od daty odbioru oraz zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy). W przypadku artykułów z dłuższym okresem gwarancji oferowanym przez producenta, obowiązywać będzie gwarancja jakości producenta.
- Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy i w razie niewywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy lub niedostarczenia towaru w **ciągu 72 godzin (nie uwzględniając weekendów i dni wolnych od pracy)** od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji, Zamawiającemu przysługuje **prawo zakupu tzw. interwencyjnego**.
- W przypadku niezrealizowania zamówienia w terminie, o którym mowa w § 4 ust 4, z zastrzeżeniem § 6 ust. 7, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zakupu interwencyjnego u innego Wykonawcy w ilości i asortymencie niezrealizowanej w terminie dostawy.
- Zakup interwencyjny skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu o wartość tego zakupu.
- Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu kwoty różnicy pomiędzy wartością zakupu interwencyjnego, a wartością niedostarczonej dostawy/ niezgodnej z umową z uwzględnieniem kosztów transportu w przypadku, gdy zakup interwencyjny będzie przewyższał wartość niedostarczonej dostawy/ niezgodnej z umową.
- W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w § 11 ust. 1 pkt 3 umowy.

Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 8

- Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.

2. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający realizuje umowę w sposób niezgodny z niniejszą umową lub przepisami prawa.
3. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
4. Wypowiedzenie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części umowy.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Strony umowy mają prawo do rozwiązania umowy w przypadku wystąpienia zdarzeń Siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (np. zaostrzenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu epidemii na obszarze naszego kraju i na świecie, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia).
8. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
9. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezwzględne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
10. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
11. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
12. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan Siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
13. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
14. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanego przedmiotu umowy.
15. Skorzystanie z odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w umowie, może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.

Podwykonawcy

§ 9

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez Podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych

§ 10

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób

- kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
 3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
 4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą Umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
 5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
 6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
 7. Obydwie strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
 8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej Umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
 9. Jeśli dane osobowe są związane z incydentem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze stron organ regulacyjny, strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
 10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
 - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy

w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Kary umowne

§ 11

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne, niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **20 zł** w przypadku dostawy niedostarczonej w terminie za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonej do dnia i godziny dostarczenia towaru lub do dnia i godziny zakupu interwencyjnego;
 - 4) **20 zł** za każdą rozpoczętą godzinę od upływu terminu na usunięcie wady lub dostarczenie towaru zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia do dnia i godziny wymiany wadliwej dostawy lub niezgodnej z opisem przedmiotu zamówienia albo do dnia i godziny dokonania przez Zamawiającego zakupu interwencyjnego.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy lub ją wypowie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres Wykonawcy podany w niniejszej umowie, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadkach, gdy niniejsza Umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy, w tym wezwania do zapłaty kar, do prawidłowego realizowania umowy, przyjmuje się, że może być ona wysłana pocztą tradycyjną lub elektronicznie na adresy email Stron wskazane w umowie do kontaktu. Korespondencja wysłana na adresy email jest skutecznie doręczona z chwilą wysłania maila przez Stronę i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę/Zamawiającego przeczytania ani doręczenia.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wszelkie spory związane z niniejszą umową Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach: 1 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).

6. Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Wzór formularza zamówienia (Załącznik nr 3), Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4). Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 3 do Wzoru umowy

Wrocław, dnia..... r.

.....
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)**FORMULARZ ZAMÓWIENIA**

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....
Nr tel./faks	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

.....

Termin dostawy: rok**Zamówione produkty:**

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeżenie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
upoważnionego do składania zamówienia)

.....
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
przyjmującego zamówienie)

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../2023**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do Wzoru umowy