

Projekt umowy**UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2024**

(na dostawę artykułów biurowych na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu)

W dniu.....2024r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-15/2024 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzony Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS (z późn. zm.) o następującej treści:

Przedmiot umowy**§ 1**

- 1. Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawa artykułów biurowych na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.**
- Przedmiot zamówienia określony jest kodem CPV 30100000-0 maszyny biurowe, sprzęt i materiały, z wyjątkiem komputerów, drukarek i mebli; 30190000-7 różny sprzęt i artykuły biurowe; 30140000-2 maszyny liczące i rachunkowe; 22000000-0 druki i produkty podobne ;30197644-2 papier kserograficzny.
- Wykonawca będzie dostarczał własnym staraniem przedmiot umowy do Centralnego Magazynu Gospodarczego mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego towaru, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2, stanowi integralną część umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności**§ 2**

- Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie: **zł**, (słownie:...../100);
 - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: **zł**, (słownie:/100), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowane dostawy zgodnie z zapisami niniejszej umowy.

2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy) oraz Kalkulacji cenowej jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
4. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, z tym że nie może ona przekroczyć wartości netto i brutto umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej (zmiana nie wymaga zawarcia aneksu) dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji przy czym ewentualne zmniejszenie ilości towarów nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy oraz wartości brutto umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT lub dowód dostawy, zgodne ze stanem faktycznym.
7. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy.
8. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr, w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
9. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” – dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT.
10. W przypadku, gdy konto wskazane w ust. 8 niniejszego paragrafu nie figuruje na „Białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością wynikającą z kwoty faktury do czasu dostarczenia do Zamawiającego drogą e-mail na adres: mcus@mcus.pl (lub inny adres wskazany w korespondencji lub podany w trakcie rozmowy telefonicznej) informacji o wprowadzeniu numeru rachunku na tzw. „Białą listę” (Zamawiający dokona sprawdzenia) albo do czasu podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku na rachunek bankowy znajdujący się na „Białej liście”. Wykonawca oświadcza, że w takiej sytuacji nie będzie miał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń finansowych w szczególności z tytułu odsetek.
11. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Ofercie Wykonawcy. W przypadku braku możliwości stosowania nazw na fakturze według nazewnictwa wskazanego w Ofercie, Wykonawca zobowiązany jest do dołączania do faktury VAT specyfikacji zawierającej szczegółowe informacje, które pozwolą na przypisanie pozycji z faktury VAT do konkretnej pozycji z Oferty Wykonawcy oraz do dostarczonego towaru.
12. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy**: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) **Odbiorcy**: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław;

- z zaznaczeniem Centralny Magazyn Gospodarczy.

13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać faktury:

- 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl lub;
- 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub z dostarczonym towarem do Centralnego Magazynu Gospodarczego mieszczącego się w DPS przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu lub;
- 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).

14. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.

15. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

16. W przypadku wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.

Termin realizacji

§ 3

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z Ofertą Wykonawcy **od dnia zawarcia umowy przez okres 5 miesięcy**.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy z powodu zakończenia terminu jej trwania i niewykorzystania pełnej kwoty umowy Wykonawca nie ma prawa dochodzić różnicy kwoty wykorzystanej w stosunku do kwoty umownej z zastrzeżeniem paragrafu 2 ust.5.

Wymogi dotyczące towaru i odbiór jakościowy

§ 4

1. Dostawy będą się odbywały zgodnie z załączoną Ofertą i Kalkulacją cenową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego wskazanym w Ofercie, jednak nie częściej niż dwa razy w miesiącu - **korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić na pięć dni przed terminem dostawy** w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail). Przez korygowanie dostaw rozumie się przesunięcia ilościowe między pozycjami w Ofercie Wykonawcy lub rezygnację z niektórych pozycji zgodnie z zapisami ust. 5 i 6 paragrafu 2 niniejszej umowy.
3. Dostawa towaru następować będzie na podstawie pisemnych zamówień, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną (e-mail). W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj, ilość oraz termin dostawy Zamawianego towaru.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia towaru w terminie określonym w paragrafie 3 niniejszej umowy od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt, między godziną 8:00 a 13:00 do Centralnego Magazynu Gospodarczego. Towar będzie odbierany przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego.
5. Towar będący przedmiotem umowy będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach producenta, zabezpieczających towar przed uszkodzeniem oraz zabrudzeniem.
6. Towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na własny koszt i przekazywany osobom z Centralnego Magazynu Gospodarczego, o których mowa w paragrafie 4 ust. 14.

7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
8. W przypadku konieczności wprowadzenia ograniczeń w poruszaniu się po terenie MCUS lub innych ograniczeń czy też nakazów, zakazów zw. np. ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, Wykonawca, po otrzymaniu takiej informacji od Zamawiającego, zobowiązany będzie do zastosowania się do tych ograniczeń, nakazów czy zakazów. Wykonawca poinformuje osoby realizujące dostawy (kierowców, pomocników itp.) o ograniczeniach, nakazach czy zakazach obowiązujących podczas przekazania towaru, ponadto zapewni tym osobom środki ochrony indywidualnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wskaże na konieczność ich zastosowania.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia określonego w Ofercie. Towar niespełniający warunków jakości lub nieodpowiadający opisowi przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w niniejszej umowie.
10. Towar nieposiadający informacji wskazany w paragrafie 5 pkt 5 niniejszej umowy – nie zostanie odebrany przez Zamawiającego.
11. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w Centralnym Magazynie Gospodarczym przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz przy udziale osoby ze strony Wykonawcy.
12. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza dostawę towaru zgodnie z umową, co nie wyklucza późniejszego zgłoszenia reklamacji zgodnie z paragrafem 6 niniejszej umowy.
13. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie dowodu dostawy lub faktury VAT z aktualną ceną jednostkową zgodną z Oferta Wykonawcy.
14. Osobami upoważnionymi (koordynatorami) do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:, tel., adres e-mail:
15. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego (koordynatorami) są:, tel., adres e-mail: oraz, tel., adres e-mail:, lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.
16. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 13 i 14 powyżej wymagane jest powiadomienie pisemne lub drogą elektroniczną e-mail (zmiana nie wymaga aneksu).
17. Obie Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg wykonania przedmiotu umowy i właściwy przepływ materiałów i informacji między Stronami, w szczególności do udzielenia informacji, odbierania zamówień, reklamacji, dokonywania dostaw i podpisywania protokołów.
18. Zamawiający wyznacza na koordynatora niniejszej umowy osoby wskazane w paragrafie 4 ust. 14 niniejszej umowy.
19. Wykonawca wyznacza na koordynatora niniejszej umowy osoby wskazane w paragrafie 4 ust. 13 niniejszej umowy.
20. Każda ze stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów, o których mowa w ust. 13 i 14 niniejszego paragrafu, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony (dopuszcza się

także powiadomienie w drodze wiadomości e-mail). W przypadku niepowiadomienia Stron o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

21. Do wymiany prowadzonej korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami e-mail podanymi w paragrafie 4 ust. 14 i 13.
22. Jeżeli Strony zmieniają adresy e-mail wskazane w paragrafie 4 ust. 14 i 13 i nie poinformują o tym sobie nawzajem w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni adres e-mail drugiej Strony traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów e-mail nie wymaga sporządzenia aneksów do umowy.
23. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej między Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron wymienione poniżej:
 - 1) dla Wykonawcy:.....;
 - 2) dla Zamawiającego: ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.

Oświadczenia stron

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) będzie dostarczał towar wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Ofercie i Kalkulacji cenowej Wykonawcy;
- 2) towar będzie odpowiadał warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami;
- 3) dostarczy każdorazowo na każde żądanie Zamawiającego pisemnie lub drogą e-mail dane (np. karty charakterystyki produktu) w języku polskim zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności o zastosowaniu i warunkach przechowywania towaru;
- 4) towar będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych, czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową dostarczonych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
- 5) towar dostarczany będzie w opakowaniach zawierających co najmniej informacje o terminie ważności/ daty produkcji i okresu używania liczonego od daty produkcji;
- 6) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;
- 7) będzie dostarczał towar własnym staraniem na własny koszt i ryzyko zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
- 8) dokona rozładunku oraz wniesienia towaru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- 9) osoby wykonujące zamówienia (kierowcy, pomocnicy itp.) w przypadku ograniczeń w poruszaniu się po DPS, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych lub przepisów regulaminowych MCUS, dostosują się do wydanych przepisów wewnętrznych związanych z ubiorem zabezpieczającym. Wykonawca zostanie powiadomiony o ograniczeniach drogą elektroniczną z chwilą ich wystąpienia oraz o obowiązkowych środkach ochrony, w które należy wyposażyć pracownika (kierowcy, pomocnicy itp.) na własny koszt. Wykonawca będzie zobowiązany do utylizacji użytych środków ochrony indywidualnej po jej zabezpieczeniu z chwilą wyjścia z obiektu. W przypadku stwierdzenia u pracownika (kierowcy, pomocnika itp.) zakażenia Covid – 19 lub innej choroby zakaźnej, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zaistniałej sytuacji (przekazywanie informacji odbywać się będzie bez ujawniania danych osobowych osoby zakażonej).

Procedura reklamacyjna

§ 6

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w paragrafie 4 ust. 14 zgłoszą Wykonawcy reklamację faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) sporządzoną na Protokole reklamacyjnym (Protokołu stanowi Załącznik nr 2 do umowy). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną **potwierdzoną notatką służbową sporządzoną przez pracownika MCUS i następnie przekazaną do Wykonawcy** np. drogą elektroniczną e-mail, faksem lub w inny sposób.
2. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania, co pozostaje bez znaczenia dla skutku doręczenia. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
3. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć osobę z kadry Wykonawcy) w Centralnym Magazynie Gospodarczym w DPS przy ul. Mącznej 3 w godzinach od 8:00 do 13:00, w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia nieuznania reklamacji, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
5. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru/niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w niniejszej umowie.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz na zgodny z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową), w terminie określonym w paragrafie 6 ust. 8, **Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**
8. Wykonawca zobowiązany jest wymienić towar na wolny od wad **w terminie:**
 - 1) 5 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego albo
 - 2) 3 dni od dnia uznania reklamacji przez Wykonawcę w przypadku wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. **Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres ważności określony na opakowaniu (z zastrzeżeniem, że termin przydatności do użycia nie będzie krótszy niż 12 miesięcy licząc od dnia dostawy do Zamawiającego) oraz zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Ofercie. W przypadku artykułów z dłuższym okresem gwarancji oferowanym przez producenta, obowiązywać będzie gwarancja jakości producenta.**

3. Wykonawca po zgłoszeniu wady przez Zamawiającego wymieni towar na wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu zamówienia w terminach określonych w § 6 ust. 8 niniejszej umowy. Zgłoszenie nastąpi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany w § 4 ust. 13 niniejszej umowy.
4. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku braku realizacji dostaw lub ich części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy i w razie niewywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy (w tym z zapisów dotyczących procedury reklamacyjnej), Zamawiającemu przysługuje **prawo odstąpienia od umowy**.
7. W przypadku braku realizacji dostaw lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy i w razie niewywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy lub niedostarczenia towaru **w ciągu 2 dni roboczych od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji**, Zamawiającym przysługuje prawo zakupu tzw. Interwencyjnego.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 8

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/lub przepisami prawa (w szczególności w przypadku przekazania przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia). W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 13 ust. 1 pkt. 1.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
3. Odstąpienie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie realizuje umowy pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie lub drogą mailową. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia (np. zaostrenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienia stanu epidemii), które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
6. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
7. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej

i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.

8. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
9. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
10. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
12. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
13. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.
14. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
15. Zamawiający może także, w terminie wskazanym w ust. 14 powyżej odstąpić od umowy w przypadku stwierdzenia w trakcie jej trwania wystąpienia przesłanek wykluczenia Wykonawcy z art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
16. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na

Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania Nr MCUS.DZP.372-Z-15/2024 prowadzonego o udzielenie zamówienia publicznego.

Podwykonawcy

§ 10

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych

§ 11

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej

- umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
 7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim kontrahentom (np. dostawcom usług, podwykonawcom), ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
 8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
 9. Jeśli dane osobowe są związane z incydem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
 10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
 - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
 11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
 12. Strony zobowiązują się do zapoznania zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO, z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, osób uczestniczących z ramienia każdej ze Stron w zawarciu i wykonywaniu Umowy a oświadczenia o zapoznaniu się dołączają do Umowy (Oświadczenie zgodne z treścią wskazaną w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy).

Zmiany do umowy

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z wyjątkiem sytuacji wyraźnie uregulowanych inaczej w niniejszej umowie). Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga również rozwiązanie niniejszej umowy, w tym odstąpienie od niej.

Kary umowne

§ 13

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **100 zł** w przypadku dostawy niedostarczonej w terminie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony do dnia zakupu interwencyjnego;
 - 4) **50 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wymianie wadliwego towaru na towar zgodny z opisem przedmiotu zamówienia / bez wad, z zastrzeżeniem paragrafu 6 ust. 7 i 8 niniejszej umowy;
 - 5) **100 zł** w przypadku nienależytego wykonywania (za każdy przypadek) umowy przez Wykonawcę, innego niż określone powyżej.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w paragrafie 4 ust. 15 niniejszej umowy, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.
3. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy (w tym pism naliczających kar umownych) przez Zamawiającego w drodze faxu lub wiadomości e-mail zawiadomienia Wykonawcy jest uznawane za skuteczne z chwilą jego nadania przez Zamawiającego i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę przeczytania ani doręczenia. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie wskazanej w

niniejszej umowie skrzynki mailowe i serwer, na którym zapisywane są wiadomości wysłane na wskazany adres e-mail, a także za prawidłowe działanie faxu.

3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności przez okres realizacji niniejszej umowy, a także przez okres 10 lat od jej rozwiązania/wygaśnięcia. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
5. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
6. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy. (W przypadku podpisana umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
7. Załącznikami do umowy są: Oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2) Protokół reklamacyjny (Załącznik nr 3), Oświadczenie – Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy (Załącznik nr 4). Wymienione załączniki są integralną częścią niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
.....
.....

Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 20.....**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....
Telefon kontaktowy
Adres
Data nabycia towaru.....
Nazwa (oznaczenie) towaru
.....
Cena towaru..... , przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
*(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)*

.....
*(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)*

Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy

Ze względu na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z Umową informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Usług Socjalnych (MCUS) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, e-mail: mcus@mcus.pl, telefon: 71 3769900;
2. MCUS wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Panu/Pani praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem elektronicznym: iod@mcus.pl lub listownie;
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania Umowy;
 - b. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w tym związanych z rozliczeniem należności publiczno-prawnych, archiwizacją dokumentów;
 - c. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora – polegających na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami mającymi związek z realizacją Umowy;
 - d. W przypadku wyrażenia przez Panią/pana zgody na przetwarzanie danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celach objętych tą zgodą.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonania Umowy, następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy oraz przez okres wynikający z przepisów księgowych i podatkowych, po czym będą przekazane do archiwum zakładowego;
5. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania a także po zaistnieniu określonych warunków prawo żądania usunięcia danych a także, w określonych przypadkach, przysługuje prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
6. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda lub niezbędność do zawarcia lub wykonania Umowy przysługuje prawo żądania do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie będzie się odbywać w sposób zautomatyzowany (dotyczy danych do rozliczenia Umowy w systemach informatycznych);
9. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy się skontaktować z administratorem;
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy;
12. Dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Z klauzulą informacyjną zapoznałam się/zapoznałem się i zgodnie ze zobowiązaniem wynikającym z Umowy.

Z powyższymi informacjami zostały zapoznane osoby uczestniczące w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy (dotyczy także osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy).

.....

(data i podpis Wykonawcy)