



Miejskie Centrum Usług Socjalnych
we Wrocławiu

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

Wrocław, dnia 22 maja 2019 r.

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego nr MCUS.DZP.372-Z-42/2019 w sprawie świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych i nowych modemów na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.

Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia jest prowadzone na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).

I. ZAMAWIAJĄCY

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu- jednostka budżetowa Gminy Wrocław, ul. Mączna 3, woj. dolnośląskie, tel. 71 376-99-00, e-mail: mcus@mcus.pl.

Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami: Wojciech Mita – Starszy administrator ds. Zamówień Publicznych, e-mail: wojciech.mita@mcus.pl, tel. 71 376-99-50.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV: 64212000-5 Usługi telefonii komórkowej; 64212100-6 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych(SMS); 72400000-4 Usługi internetowe; 32250000-0 Telefony komórkowe; 31712112-8 Karty SIM; 31158000-8 Ładowarki; 32552410-4 Modemy; 32551300-3 Telefoniczne zestawy słuchawkowe.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych i nowych modemów na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.
3. Obecnie Zamawiający ma zawarte umowy o świadczenie usług z Operatorem POLKOMTEL Sp. z o. o.
4. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się 17-ego każdego miesiąca.
5. Zamawiający zastrzega, że w pierwszej wystawionej fakturze zostanie naliczona opłata całościowa za nowe telefony komórkowe oraz za nowe modemy do internetu mobilnego.
6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, określający rodzaj, opis oraz ilość zamawianego asortymentu, znajduje się w kalkulacji cenowej, które jako załączniki nr 2 do Zapytania ofertowego stanowią jego integralną część.
7. W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się m. in. do:
 - 1) zachowania 22 numerów, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienie ich własnym staraniem Wykonawcy i na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów;
 - 2) dostarczenie 1 nowego numeru w celu świadczenia usługi Internetu bezprzewodowego (mobilnego);
 - 3) dostarczenia 17 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem wskazanym w kalkulacji cenowej;
 - 4) bezpłatnego przekazania wraz z nowymi aparatami telefonicznymi np. kart Nano SIM, Micro SIM, jeżeli dotychczasowe karty nie będą kompatybilne z nowymi aparatami telefonicznymi;
 - 5) dostarczenia 6 fabrycznie nowych modemów USB, wyszczególnionych w kalkulacji cenowej;
 - 6) dostarczenia 6 sztuk kart SIM do Internetu bezprzewodowego w pełni kompatybilnych z dostarczonymi modemami USB (jeżeli dotychczasowe karty nie będą kompatybilne z nowymi modemami), ich aktywowania i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM.
8. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń;
 - 2) nielimitowanych połączeń do wszystkich sieci komórkowych i na stacjonarne (rozmowy prowadzone w cenie abonamentu);
 - 3) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta;
 - 4) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie

- aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu usługi;
- 5) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 6) pakietu danych określonych w kalkulacji cenowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych;
 - 7) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez sms, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia;
 - 9) zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy;
 - 10) bezpłatnej aktywacji kart SIM;
 - 11) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m. in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych.
9. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do Internetu bezprzewodowego, co najmniej:
- 1) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu usługi;
 - 2) pakietu danych wg informacji określonych w kalkulacji cenowej, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transakcji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych;
 - 3) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia;
 - 4) bezpłatnej aktywacji kart SIM.
10. Wykonawca oświadcza, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terenu Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych, bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu, miesięcznych bilingów w formie papierowej i elektronicznej (edytowalnej) obejmujących aktywne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy zawierać będzie co najmniej: dane dotyczące wykonanych połączeń w minutach/ sekundach, wysłanych SMS oraz MMS, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkość transferu, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
13. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową, Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach przedmiotu umowy zgodnie z zapisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 3 do umowy.
14. W przypadku dokonywania zmian w treści Regulaminu, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia go w formie pisemnej Zamawiającemu (w dwóch egzemplarzach).
15. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu będą sprzeczne lub będą zawierały regulacje odmienne, niż zawarte w przedmiotowej umowie, lub przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych lub ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, zastosowanie będą miały wyłącznie zapisy przedmiotowej umowy.

16. Wykonawca obowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych przy realizacji umowy.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
18. Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia powstałego wskutek siły wyższej.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 24 miesiące od dnia uruchomienia usług.
2. Termin realizacji od dnia 19 czerwca 2019 r. do dnia 18 czerwca 2021 r. Zamawiający zastrzega prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wydłużenia się procedury wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Uruchomienie świadczenia usług telefonii komórkowej dla 17 numerów oraz uruchomienie świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla 6 numerów nastąpi nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
4. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług, w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 0:00 - 03:00 w nocy.

IV. INFORMACJA O DOKUMENTACH JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji).
2. Pełnomocnictwo w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy.
3. Wypełniony druk Oferty (Załącznik nr 1) oraz Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2).
4. Wykonawca może wskazać w Formularzu Ofertowym adresy stron internetowych ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, gdzie dostępne są dokumenty określone w rozdz. IV ust 1 i 2 Zapytania ofertowego. W takim przypadku Zamawiający samodzielnie pobierze dokumenty. W przypadku braku możliwości samodzielnego pobrania dokumentów, o których mowa powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy o dostarczenie dokumentów wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego rozdziału.
5. Aktualną koncesją na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. Wzór umowy na świadczenie usług telefonii mobilnej oraz Internetu mobilnego oraz regulamin świadczenia usług telefonii komórkowej.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawca jest zobowiązany przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim, czytelnie oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz (zgodnie z postanowieniami aktualnego Krajowego Rejestru Sądowego, wpisu do Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) lub osobę legitymującą się pełnomocnictwem udzielonym przez tą osobę (w takim przypadku należy załączyć do oferty pełnomocnictwo, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę).
5. Wszelkie poprawki muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
6. Zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną.
7. Zamawiający dopuszcza składanie ofert w formie pisemnej (papierowej) jak również w postaci skanu drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail.
8. Ofertę składaną w formie pisemnej należy umieścić w kopercie oznaczonej danymi Wykonawcy (nazwa, adres, telefon) i zaadresować na Zamawiającego z zaznaczeniem: „Oferta na usługę telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych. **Nie otwierać przed dniem 31 maja 2019 r. godzina 14:00**”.

- Oferty składane drogą elektroniczną należy przesłać na adres email: mcus@mcus.pl lub wojciech.mita@mcus.pl.
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA

- Miejsce złożenia oferty: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, sekretariat – pokój nr 160.
- Oferty będą przyjmowane w godzinach 7:30-15:30.
- Termin złożenia ofert: **31 maja 2019 r. godz. 14:00** (liczy się data wpływu do Zamawiającego).
- Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
- Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać swoją ofertę, składając pisemne oświadczenie. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
- Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie (dotyczy ofert składanych w formie pisemnej (papierowej)).
- Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- W uzasadnionych przypadkach, co najmniej na trzy dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

- Wykonawca winien wyliczyć cenę w oparciu o Wzór Kalkulacji cenowej - Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, a następnie wpisać cenę do Formularza Ofertowego (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).
- Cena podana w ofercie powinna być wyliczona z uwzględnieniem wszystkich kosztów, które poniesie Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia wraz z podatkiem VAT z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Wszystkie wartości określone przez Wykonawcę, zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
- Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).
- Podana w Ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

- Procedurze oceny poddane zostaną oferty, które będą złożone w terminie i będą spełniać wszelkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował **kryterium nr 1**: łączna cena ofertowa brutto – waga 100%.
- Ocena punktowa w **kryterium cena** dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym wraz ze wszystkimi kosztami, jakie poniesie Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia. Zaoferowana cena zostanie przeliczona według wzoru opisanego poniżej.

$$\begin{aligned} & \text{Łączna cena ofertowa najniższa} \\ \text{L. pkt.} = & \text{-----} \times 100 \text{ pkt} \times 100 \% \\ & \text{Łączna cena ofertowa oferty badanej} \end{aligned}$$

W celu dokonania oceny ofert w **kryterium łączna cena ofertowa** Zamawiający podzieli najniższą łączną cenę ofertową przez łączną cenę ofertową oferty badanej, następnie pomnoży przez 100 pkt i przez wagę danego kryterium – 100 % (im niższa cena oferty – tym wyższa liczba uzyskanych punktów).

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

L = C gdzie: **L** – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium łączna cena ofertowa.

- Punktacja przyznawana ofertom w kryterium łączna cena oferty będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

IX. ZLECENIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo podpisania umowy z Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą Ofertę. Pod warunkiem zaakceptowania przez Zamawiającego wzoru umowy, dołączonego do oferty przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zleci realizację zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w rozdziale VIII niniejszego Zapytania ofertowego Kryteria wyboru oraz nie będzie odbiegać od cen rynkowych (tzn. ceny jednostkowe podane w Kalkulacji cenowej nie będą wyższe od cen rynkowych).
3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans cen, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji cenowych.

X. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych i nowych modemów na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.
2. Świadczenie usługi odbywać się będzie na warunkach określonych przepisami zgodnie z zapisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy, zaakceptowany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zdolność techniczne do realizacji ww. usługi.
4. Okres realizacji zamówienia ustala się od dnia 19.06.2019 r. do dnia 18.06.2021 r.
5. Faktury regulowane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Zamawiający zastrzega, że w pierwszej wystawionej fakturze zostanie naliczona opłata całościowa za nowe telefony komórkowe oraz za nowe modemy do internetu mobilnego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły i niezawodny.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na skutek:
 - 1) działania siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego;
 - 2) niezawinionych awarii w sieci telefonicznej na czas niezbędny do jej usunięcia.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za przedmiot umowy.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego.
10. Umowa może być rozwiązana:
 - 1) niezwłocznie za porozumieniem Stron pod warunkiem końcowego rozliczenia się Zamawiającego;
 - 2) przez Zamawiającego za uprzednim jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca;
 - 3) Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia ich powzięcia. W takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

XI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Sposób publikacji ogłoszenia o zamówieniu oraz sposób zamieszczenia informacji o modyfikacji treści Zapytania ofertowego: zamieszczenie na stronie Zamawiającego www.mcus.pl w zakładce „zamówienia publiczne” „do 30 000 euro”.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) dokonania zmiany w treści niniejszego Zapytania ofertowego i zmiany w terminie składania ofert;

- 2) wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień treści złożonej oferty lub uzupełnienia wymaganych dokumentów (Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie uzupełni dokumentów albo nie złoży wyjaśnień, które są niezbędne w celu uznania oferty za prawidłową) ;
 - 3) dokonania poprawy oczywistych omyłek w złożonej ofercie;
 - 4) odrzucenia złożonej oferty w szczególności, gdy:
 - a) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego,
 - b) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - 5) unieważnienia postępowania w szczególności, jeżeli:
 - a) nie złożono co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - d) postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą prawidłową realizację zamówienia;
 - 6) unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny, wobec czego Wykonawca nie ma prawa żądać odszkodowania;
 - 7) podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta była druga w kolejności pod względem przyznanych punktów- jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy.
 - 8) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty;
 - 9) żądania od Wykonawcy przedstawienia kwot netto wynikających z jego oferty;
 - 10) sprawdzania w toku badania i oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych, informacji itp.
 - 11) nie zwracania złożonych przez Wykonawców dokumentów w ramach niniejszego Zapytania ofertowego;
 - 12) zwrócenie się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeżeli uzna, iż oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień, pod warunkiem, że wniosek o udzielenie wyjaśnień treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego w terminie do 24.05.2019 r.
 5. Jeżeli wniosek o udzielenie wyjaśnień wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

XII. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO ZWIĄZANA Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO


Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu (54-131), przy ul. Mącznej 3, tel. (71) 376-99-00, adres e-mail: mcus@mcus.pl;*

- 2) w *Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu* jest powołany Inspektor Ochrony Danych. Kontakt: Inspektor Ochrony Danych, Miejskie Centrum Usług Socjalnych ul. Mączna 3,54-131 Wrocław, e-mail: iod@mcus.pl
- 3) inspektorem ochrony danych osobowych w *Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu* jest Pan Konrad Karykowski;
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego numer: **MCUS.DZP.372-Z-42/2019** prowadzonym w trybie *Zapytania ofertowego*;
- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;**
- 10) Zamawiający informuje o ograniczeniach:
 - a) w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - b) wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - c) w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

DYREKTOR

Janusz Nałęczki

 Sporządził: Wojciech Mita, tel. 71 376-99-50, e-mail: Wojciech.mita@mcus.pl.
Załączniki:

1. Wzór Formularza ofertowego (Załącznik nr 1).
2. Wzór Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2).