

## WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP/3710-...../2018 (usługa ochrony i usługi portierskie w MCUS)

W dniu .....2018 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:  
Janusza Nałęckiego - Dyrektora  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą ..... przy ul. ...., działającą na podstawie wpisu do ..... pod numerem ....., REGON ....., NIP: ..... reprezentowaną przez:  
.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-45/2018 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018, poz. 1986 z późn.zm), została zawarta umowa o następującej treści;

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług ochroniarskich i usług portierskich na terenie domów pomocy społecznej, wchodzących w skład Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**.
2. Przedmiot zamówienia określony jest kodem: CPV 79710000-4 usługi ochroniarskie, CPV 98341120-2 usługi portierskie.
3. W skład Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, zwanego dalej „MCUS” wchodzi:
  - 1) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3, dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych;
  - 2) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Rędziańskiej 66/68, dla osób przewlekle somatycznie chorych;
  - 3) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Karmelkowej 25, dla osób przewlekle somatycznie chorych;
  - 4) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kaletniczej 8, dla osób psychicznie chorych.
4. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
  - 1) obsługę portierni, ochronę osób i mienia (mieszkańców i innych osób) w sposób ciągły (całodobowo) przez wszystkie dni robocze, niedziele i święta oraz ustawowo wolne od pracy w czasie trwania umowy, według ustalonego harmonogramu przez Wykonawcę i dostarczonego do kierowników działów administracyjnych poszczególnych domów pomocy społecznej, przez jednego pracownika na zmianie;
  - 2) stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych pozostających na wyposażeniu obiektów MCUS;
  - 3) monitorowanie obiektów MCUS oraz terenu wokół tych obiektów za pomocą systemu dozoru telewizyjnego oraz obchodów terenu;
  - 4) kontrolę ruchu osobowego, prowadzenie ewidencji wydanych/odbieranych kluczy od pomieszczeń;
  - 5) obsługę centrali telefonicznej i łączenie rozmów telefonicznych;
  - 6) utrzymanie porządku i czystości wejścia do budynków;
  - 7) podejmowanie niezbędnych działań w razie wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych m. in. napad, włamanie, pożar, powódź i awarie.
5. Szczegółowy opis czynności z zakresu usług portierskich i ochrony mienia oraz budynków

mieszkalno – administracyjnych w obiektach MCUS zawierają **załączniki Nr 2a, 2b, 2c i 2d** do niniejszej umowy.

6. Zamawiający może dokonywać aktualizacji zakresu usług, wprowadzając te zmiany aneksem do umowy, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Osoby z kadry Wykonawcy wykonujące czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia podlegają bezpośrednio Wykonawcy i od niego otrzymują polecenia.
8. Zamawiający może wydawać polecenia osobom z kadry Wykonawcy wykonującym czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia z pominięciem Wykonawcy, jeżeli polecenia te mieszczą się w przedmiocie umowy, nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają ujemnie na stan bezpieczeństwa w ochranianym obiekcie, a także wynikają z aktualnych potrzeb i konieczności prawidłowego funkcjonowania MCUS.

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

#### § 2

1. Wynagrodzenie miesięczne za świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi stanowi, zgodnie ze złożoną ofertą, iloczyn stawki za jedną godzinę ochrony i ilości godzin w skali miesiąca w każdym domu pomocy społecznej.
2. Stawka za jedną godzinę usługi realizowanej przez jednego pracownika Wykonawcy została ustalona zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości ..... netto + .....% VAT.
3. **Wartość zamówienia objętego niniejszą umową wynosi netto w kwocie ..... zł, podatek VAT w kwocie ..... zł, brutto w kwocie ..... zł** (słownie: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy i jest wartością szacunkową. Wysokość faktycznego wynagrodzenia Wykonawcy będzie ustalana na podstawie liczby godzin faktycznie przepracowanej przez pracowników Wykonawcy.
4. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy tylko w przypadku przedłożenia prawidłowych faktur VAT, wystawionych odrębnie na każdy dom pomocy społecznej (w fakturze Wykonawca wskazuje, którego domu pomocy społecznej ona dotyczy), zgodnie z zasadami określonymi w § 2 w terminie **do 30 dni** od daty dostarczenia faktury VAT Zamawiającemu przez Wykonawcę.
5. Faktury należy wystawiać na: Gminę Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.
6. Wykonawca dostarczy prawidłowo wystawione faktury VAT za jeden miesiąc kalendarzowy (rozliczeniowy) do siedziby Zamawiającego, tj. do Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu ul. Mączna 3, pokój nr 160 (sekretariat) w terminie do piątego dnia roboczego następnego miesiąca.
7. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy – z uwzględnieniem art. 144 ust. 1 Pzp. i z zastrzeżeniem § 2 ust. 8 umowy.
8. Strony dopuszczają możliwość zmiany cen w przypadku zmiany stawki podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie.
9. Zamawiający będzie realizował płatności na rzecz Wykonawcy na jego rachunek bankowy nr .....

### **Termin realizacji umowy**

#### § 3

Strony ustalają następujące terminy wykonania przedmiotu umowy:

- 1) rozpoczęcie - 03.01.2019 r. godzina 10:00;
- 2) zakończenie - 03.01.2020 r. godzina 10:00.

## Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne i aktualne zezwolenia dotyczące przedmiotu działalności oraz przedmiotu umowy (m. in. koncesja wydana przez właściwego ministra na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia; decyzja w sprawie przyznania statusu zakładu pracy chronionej, KRS/ CEIDG).
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) zapewnić jakość i staranność świadczonych usług w stopniu najwyższym, powszechnie wymaganym od osób świadczących profesjonalnie tego rodzaju usługi;
  - 2) ponieść pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz za działania i zaniechania osób, którym Wykonawca zleci wykonywanie usług;
  - 3) zapoznać ze specyfiką funkcjonowania MCUS, istniejącym stanem zabezpieczeń zamknięć i oświetlenia terenu MCUS;
  - 4) odpowiadać za szkody w ochranianym mieniu na zasadzie ryzyka według zasad określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.);
  - 5) zapewnić ciągłość ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizacji usług objętych niniejszą umową z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w okresie od rozpoczęcia usług do ich zakończenia, w związku z określonymi zdarzeniami osobowymi i rzeczowymi, powstałymi na skutek zaniedbania bądź zaniechania obowiązków wynikających z umowy;
  - 6) ponieść pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość usług oraz za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych w czasie wykonywania usług;
  - 7) w każdym miesiącu opracować harmonogram rodzaju czynności wykonywanych dla osób z kadry Wykonawcy wykonujących usługi ochroniarskie i usługi portierskie dla każdego domu pomocy społecznej, a następnie przekazać harmonogram (drogą poczty elektronicznej) każdemu kierownikowi Działu Administracyjnego w określonym domu pomocy społecznej. Przy ustalaniu rozkładu godzin pracy pracowników Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1925 z późn. zm.), ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1629, z późn. zm.) oraz przepisów innych aktów prawnych mających zastosowanie w tym zakresie;
  - 8) realizować usługi za pomocą jednej osoby na zmianie, wykonującej czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia;
  - 9) ustalić grafik osób realizujących czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia tak, aby zmiana tych osób odbywała się o 8:00 rano;
  - 10) do korzystania z łączności telefonicznej Zamawiającego tylko w nadzwyczajnych sytuacjach, natomiast w normalnym wykonywaniu obowiązków osoby realizujące czynności z zakresu usług portierskich i usług ochrony osób i mienia, posługiwać się będą łącznością telefoniczną zapewnioną przez Wykonawcę;
  - 11) zapewnić dozór i ochronę nieprzerwanie, przez osoby z kadry Wykonawcy, wyposażone w:
    - a) jednolite, estetyczne ubiory służbowe umożliwiające identyfikację osoby realizującej czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia oraz zatrudniającej go firmy (umundurowanie powinno posiadać oznaczenie nazwy Wykonawcy oraz powinno być odpowiednio dostosowane do każdej pory roku);
    - b) identyfikatory imienne ze zdjęciem osoby realizującej czynności z zakresu usług portierskich i usług ochrony osób i mienia oraz z nazwą Wykonawcy;
    - c) latarkę;
    - d) telefon komórkowy z aktywnym numerem telefonu (jeden telefon na jeden dom pomocy społecznej, tj. łącznie cztery telefony komórkowe).

- 12) do utrzymania stałego i bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym, wyznaczyć:  
..... - ..... tel. służbowy .....
- 3 Przedstawiciel Wykonawcy jest zobowiązany do pełnienia nadzoru nad osobami realizującym czynności z zakresu usług portierskich i usług ochrony osób i mienia oraz co najmniej do comiesięcznego kontaktu z kierownikami działów administracyjnych każdego z domów pomocy społecznej w celu omówienia wykonywanych zadań przez personel Wykonawcy i wymiany ewentualnych uwag.
- 4 Wykonawca oświadcza, że:
- 1) realizacja niniejszej umowy będzie się odbywać za pomocą osób wskazanych w „Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” złożonym wraz z ofertą (załącznik nr 4 do niniejszej umowy);
  - 2) osoby realizujące czynności z zakresu usług portierskich i usług ochrony osób i mienia będą w okresie realizacji niniejszej umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie;
  - 3) w przypadku, gdy z przyczyn m. in. losowych (np. z powodu choroby) osoba z kadry Wykonawcy nie jest w stanie realizować czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, zapewni niezwłocznie okresowe zastępstwo. Za okresowe zastępstwo Zamawiający uznaje takie, które nie trwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych;
  - 4) w przypadku o którym mowa w pkt 3, niezwłocznie poinformuje Zamawiającego najpóźniej z chwilą dokonania zmiany;
  - 5) do realizacji zamówienia będzie zatrudniać osoby niepełnosprawne w liczbie wskazanej w ofercie;
  - 6) ponad 30% zatrudnionych ogółem przez Wykonawcę pracowników stanowią osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub w rozumieniu właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego- jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania w tych państwach (stan zatrudnienia osób niepełnosprawnych wynoszący ponad 30% zatrudnionych ogółem przez Wykonawcę pracowników utrzymuje się przez cały okres realizacji przedmiotowej umowy);
  - 7) do 15-ego każdego miesiąca będzie przekazywać Zamawiającemu (kierownikom działów administracyjnych) informacje o ogólnej liczbie zatrudnionych osób niepełnosprawnych przez Wykonawcę w stosunku do wszystkich zatrudnionych osób przez Wykonawcę;
  - 8) zatrudnienie osób niepełnosprawnych skierowanych do realizacji zamówienia będzie trwać od rozpoczęcia terminu realizacji zamówienia do końca upływu terminu realizacji zamówienia, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę niepełnosprawną lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca zatrudni na to miejsce inną osobę niepełnosprawną;
  - 9) sposób dokumentowania przez Wykonawcę zatrudnienia osób (w tym osób niepełnosprawnych) wykonujących usługę będącą przedmiotem zamówienia, odbywać się będzie poprzez ewidencjonowanie przez pracodawcę czasu pracy osób (w tym osób niepełnosprawnych) ze wskazaniem czynności, które były wykonywane przez te osoby;
  - 10) w trakcie realizacji umowy zobowiązuje się do comiesięcznego raportowania kierownikom działów administracyjnych czasu pracy osób (w tym osób niepełnosprawnych) zatrudnionych przy wykonaniu zamówienia;
  - 11) na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, przedłoży do wglądu kopie umów o pracę, zawarte przez Wykonawcę z osobami niepełnosprawnymi oraz pozostałymi pracownikami wykonującymi czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, jak również orzeczenia o niepełnosprawności osób realizujących czynności z zakresu przedmiotowej umowy. Kopie umów oraz orzeczenia o niepełnosprawności

powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z osobami realizującymi czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia oraz orzeczeń o niepełnosprawności w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia;

- 12) na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, przedłoży oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia;
  - 13) na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, przedłoży zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia;
  - 14) na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, przedłoży poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych**

- osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.), a przede wszystkim zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo pozyskanych danych osobowych dotyczących mieszkańców oraz odwiedzających ich rodzin i osób bliskich, pod rygorem sankcji określonych w tej ustawie.**
6. Wykonawca, a także pracownicy Wykonawcy, realizujący zamówienie publiczne na rzecz Zamawiającego, którymi będzie posługiwał się Wykonawca jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych osobowych w trybie przewidzianym w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, oświadcza i gwarantuje, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją Zamawiającego, regulującą ochronę danych osobowych w MCUS. Zamawiający zaznacza, iż umowa przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część umowy.
  7. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe zawarte w następujących zbiorach danych osobowych Zamawiającego: monitoring, rejestr wejść i wyjść. Przetwarzanie danych zawartych w zbiorze „rejestr wejść i wyjść” jest niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa: ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz. U. z 2013 r. poz.1681 ze zm.). Przetwarzanie danych zawartych w zbiorze „monitoring” jest niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa: ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz. U. z 2013 r. poz.1681 ze zm.).
  8. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w zakresie czynności wynikających z jej zakresu przedmiotowego, zgodnie z art. 36-39a ustawy o ochronie danych osobowych.
  9. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tejże ustawy. W zakresie przestrzegania tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak Zamawiający (administrator danych osobowych).
  10. Zarówno w trakcie realizacji umowy jak i po jej zakończeniu Wykonawca zapewnia, że nie będzie kopiował żadną dostępną sobie techniką pozyskanych danych osobowych (zapisów w książce wejść i wyjść, książki wydawanych kluczy w książce wydawanych kluczy, zapisów monitoringu). Wykonawca zobowiązuje się do zakupu książek i wejść i wyjść, a po realizacji do przekazania Zamawiającemu książki wejść i wyjść.
  11. Osoby bezpośrednio realizujące usługi ochrony na rzecz Zamawiającego, którymi będzie posługiwał się Wykonawca, otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych od Zamawiającego.
  12. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania umowy, a także po jej rozwiązaniu, zachowywać w tajemnicy informacje dotyczące stanu bezpieczeństwa obiektów i mienia Zamawiającego.
  13. Strony zobowiązują się także do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z działalnością Stron, o których dowiedziały się przy wykonywaniu umowy.
  14. Wykonawca zobowiąże każdą osobę wykonującą usługi portierskie i ochroniarskie do bezwzględnego zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych, dotyczących Zamawiającego i przedmiotu zamówienia, z którymi zapoznali się w związku z wykonaniem usług ochrony na podstawie niniejszej umowy i odbierze od nich stosowne oświadczenia.
  15. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że osoby z kadry Wykonawcy realizujące czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia, będą miały do czynienia z mieszkańcami domów pomocy społecznej, wśród których są osoby niepełnosprawne fizycznie i psychicznie - wobec tego delegowane przez Wykonawcę osoby do realizacji czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia, winni być poinformowane

- oraz pouczone o odpowiednim zachowaniu wobec mieszkańców domów pomocy społecznej, biorąc pod uwagę wskazane wyżej okoliczności.
16. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że osoby realizujące czynności z zakresu obsługi portierni oraz ochrony osób i mienia, wykonują czynności, których zakres został wyszczególniony w załączniku nr 2a, 2b, 2c. 2d do niniejszej umowy, w związku z czym do realizacji zamówienia, Wykonawca kieruje osoby, które są w stanie realizować ten zakres obowiązków.
  17. W razie wystąpienia nieodpowiedniej realizacji usług ochroniarskich lub portierskich przez osoby z kadry Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę drogą poczty elektronicznej lub za pośrednictwem telefaksu, a w przypadkach wymagających pilnej interwencji drogą telefoniczną.
  18. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia ma obowiązek ustosunkowania się do reklamacji oraz usunięcia niezwłocznie wszystkich nieprawidłowości, a także udzielenia Zamawiającemu, w terminie pięciu dni roboczych (licząc od dnia otrzymania od Zamawiającego reklamacji), odpowiedzi zawierającej wyjaśnienia dotyczące powodów zaistniałych nieprawidłowości oraz sposobu ich usunięcia.
  19. Zamawiający dopuszcza powierzenie podwykonawcom części zamówienia, przy czym w przypadku usług ochrony mienia i osób, wskazany przez Wykonawcę podwykonawca musi posiadać stosowną koncesję do świadczenia usług ochrony osób i mienia oraz ponadto spełniać wszystkie warunki udziału w postępowaniu określone w SIWZ dla Wykonawcy.
  20. Postanowienia umowy określone w § 4 niniejszej umowy mają także zastosowanie do podwykonawców.
  21. Podwykonawca może dostarczyć kserokopie umów za pośrednictwem Wykonawcy, po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
  22. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ustawy Pzp, zgodnie z opisem zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

### **Oświadczenia i obowiązki Zamawiającego**

#### **§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się:
  - 1) udostępnić osobom realizującym czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia komplet kluczy do pomieszczeń w ochranianych obiektach i zapewnić zabezpieczenie miejsca do ich przechowywania;
  - 2) zabezpieczyć obiekty ochraniające przed włamaniem i kradzieżą przez właściwe ich zamknięcie, które może być pokonane jedynie w wyniku działania przestępczego;
  - 3) udzielić osobom realizującym czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia instruktażu w zakresie obsługi systemu telewizyjnego, elektronicznych urządzeń alarmowych i ppoż. oraz lokalizacji istotnych węzłów instalacji wodociągowej, ciepłowniczej i elektrycznej;
  - 4) za pośrednictwem kierowników działów administracyjnych każdego z domów pomocy społecznej zapoznać osoby z kadry Wykonawcy, realizujące czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, z zasadami funkcjonowania komórek organizacyjnych Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu oraz dostarczyć aktualnie obowiązujące numery telefonów komórek organizacyjnych i dokonywać ich bieżącej aktualizacji;
  - 5) zapewnić osobom realizującym czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia swobodny dostęp do pomieszczeń objętych ochroną, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania czynności powierzonych w ramach

- niniejszej umowy;
- 6) zapewnić osobom realizującym czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia bezpieczne i higieniczne warunki „pracy” poprzez zorganizowanie stanowiska „pracy” zgodnie z zasadami i przepisami bhp;
  - 7) zapewnić nieodpłatnie osobom realizującym czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia minimum warunków socjalnych, takich jak: stół, krzesło, szafka, dostęp do WC i umywalk, ogrzewane pomieszczenie okresowego pobytu, łączność telefoniczną wyłącznie w celach realizacji niniejszej umowy w zakresie bezpieczeństwa;
  - 8) udostępnić Wykonawcy bez dodatkowych opłat umieszczenie na szybach budynku informacji, służących informowaniu o chronieniu przez niego obiektów, takich jak znaki firmowe, teksty informacyjne;
  - 9) wyznaczyć pracowników do utrzymania stałego i bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą, tj. w Domu Pomocy Społecznej przy:
    - a) ul. Mącznej 3 - .....
    - b) ul. Rędzińskiej 66/68 - .....
    - c) ul. Karmelkowej 25 - .....
    - d) ul. Kaletniczej 8 - .....
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób niepełnosprawnych oraz zatrudniania na podstawie umowy o pracę pozostałych osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnioskowania do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli u Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób niepełnosprawnych oraz zatrudniania na podstawie umowy o pracę pozostałych osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli podwykonawcy w zakresie spełniania przez podwykonawcę wymagań zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji zamówienia (w tym osób niepełnosprawnych).
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnioskowania do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli u podwykonawcy w zakresie spełniania przez podwykonawcę wymagań zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy.

### **Kary umowne**

#### **§ 6**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne, które Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu. Kary umowne mogą zostać nałożone na Wykonawcę niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, tj.:
  - 1) w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3, gdy Zamawiający wypowie umowę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w tym okoliczności o których mowa w § 7 ust. 2;
  - 2) w wysokości 3% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadkach określonych w § 7 ust. 2 – za każdy przypadek;
  - 3) w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3, w razie niespełniania wymagań w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych o czym mowa w § 4 ust. 4 pkt 6 i 8 – za każdy stwierdzony przypadek;
  - 4) w wysokości 1% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3, za każdą zmianę osoby realizującej czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, bez podania przyczyn mających wpływ na konieczność dokonania zmiany;



- 5) za każdą rozpoczętą godzinę nieobecności pracownika Wykonawcy w określonym domu pomocy społecznej, przysługuje kara umowna w wysokości (wg kryterium) .....% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3;
  - 6) w wysokości 3% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3, w przypadku niezapewnienia telefonu komórkowego dla pracownika Wykonawcy - za każdy dzień (w stosunku do każdego pracownika Wykonawcy);
  - 7) w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 3, w razie niespełniania wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia – za każdy stwierdzony przypadek i za każdą osobę.
2. Poprzez nienależyte wykonanie umowy rozumie się także nieustosunkowanie się do zgłaszanych uwag i reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 17 i 18.
  3. W przypadku nie wywiązania się z wymagań dotyczących zatrudnienia na umowy o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia Zamawiającemu przysługuje także prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  4. W przypadku, gdy wykonanie usług ochroniarskich i portierskich nie było należyte i z tego powodu wystąpiły po stronie Zamawiającego określone koszty, straty i inne obciążenia – Wykonawca zobowiązany jest do ich pokrycia w pełnej wysokości.
  5. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, jak też odszkodowania wynikającego z zapisów § 6 ust. 7-8, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
  6. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w powierzonym mu do dozoru i ochrony mieniu oraz ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z działania lub zaniechania jego personelu w związku z realizacją niniejszej umowy, powstałe po stronie Zamawiającego.
  8. Wpłata odszkodowania na rzecz Zamawiającego, w przypadkach określonych w ust. 7, nastąpi w ciągu 30 dni od dnia uzasadnionego zgłoszenia żądania pokrycia powstałej szkody.
  9. W przypadku gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy za pomocą Podwykonawcy, odpowiada wobec Zamawiającego za działania i zaniechania podwykonawcy oraz za działania i zaniechania pracowników podwykonawcy jak za własne. Kary umowne, określone w ust. 1 powyżej mają również zastosowanie wobec Wykonawcy w przypadkach określonych w umowie, powstałych wskutek działania lub zaniechania Podwykonawcy.

## **Rozwiązanie umowy**

### **§ 7**

1. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu Stron, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nastąpi w wyniku pisemnego wypowiedzenia złożonego przez stronę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutkującego na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca rażąco narusza postanowienia umowy, tj. w szczególności:
  - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług, przerwał usługi i ich nie wznowił, mimo wezwań Zamawiającego;
  - 2) w przypadku nieobecności osób z kadry Wykonawcy, wykonującej czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, w miejscu świadczenia usług objętych niniejszą umową;
  - 3) w przypadku świadczenia usług przez osoby z kadry Wykonawcy pod wpływem środków odurzających lub alkoholu;

- 4) zaprzestania realizacji usług objętych niniejszą umową przez osoby z kadry Wykonawcy bez wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego;
  - 5) braku zapewnienia zastępstwa, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 3;
  - 6) gdy zachowanie osoby wykonującej czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia jest naganne i niezgodne z przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi;
  - 7) gdy osoby z kadry Wykonawcy wykonują usługi z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia niezgodnie z zakresem czynności określonym w niniejszej umowie oraz w załącznikach nr 2a, 2b, 2c, 2d do umowy;
  - 8) gdy nastąpi ujawnienie tajemnicy służbowej przez Wykonawcę lub osoby wykonujące czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia;
  - 9) gdy Wykonawca nie spełnił warunków umowy określonych w § 4 ust. 2 pkt 8, 9, 10, 11 oraz § 4 ust. 4 niniejszej umowy;
  - 10) gdy osoby realizujące czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia nie wykonują poleceń Zamawiającego;
  - 11) gdy osoby z kadry Wykonawcy/ Podwykonawcy skierowane do realizacji czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia nie są zatrudnione na umowę o pracę zgodnie z ustawą Kodeks pracy. Zamawiający pod pojęciem osób realizujących czynności z zakresu usług ochrony osób i mienia rozumie także osoby z kadry Podwykonawcy;
  - 12) gdy liczba zatrudnionych u Wykonawcy/ Podwykonawcy osób niepełnosprawnych jest mniejsza niż 30% zatrudnionych ogółem przez Wykonawcę/ podwykonawcę pracowników.
3. W przypadku braku realizacji umowy w określonym dniu przez Wykonawcę lub nieterminowego wykonywania usług, Zamawiającemu przysługuje prawo „zatrudnienia” interwencyjnego, wówczas pełną kwotą zatrudnienia interwencyjnego, a także przewidzianych w umowie kar umownych, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 5 umowy, Zamawiający obciąża Wykonawcę.
  4. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych w umowie.
  5. Zamawiający przed rozwiązaniem umowy ze względu na określone naruszenie umowy przez Wykonawcę – może wezwać Wykonawcę do zaprzestania tych naruszeń i rzetelnego wywiązywania się zobowiązań – wyznaczając Wykonawcy określony termin usunięcia naruszeń.

### **Odstąpienie od umowy**

#### **§ 8**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1, powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
  - 1) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli;
  - 2) przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swojej firmy, również w razie likwidacji w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
  - 3) zaniechania realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie przerwania wykonywania usług ochroniarskich i portierskich przez Wykonawcę;
  - 4) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji usług ochroniarskich i portierskich w terminie określonym niniejszą umową.

## Zmiany do umowy

### § 9

1. Wprowadzenie do treści umowy zmian jest możliwe wyłącznie w zakresie określonym w art. 144 ust. 1 ustawy Pzp oraz w art. 632 Kodeksu Cywilnego.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian treści umowy na podstawie art. 144 ustawy Pzp, tj.:
  - 1) zmiana danych Wykonawcy (np. zmiana adresu, nazwy) lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie Wykonawcy;
  - 2) zmiany osoby reprezentującej Wykonawcy;
  - 3) strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem wystawienia faktury, której cena ulega zmianie. Wykonawca zobowiązany jest do podania na piśmie podstawy prawnej zmieniającej wysokości stawki podatku VAT;
  - 4) zmian osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, wskazanych w „Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” załączonym do oferty przetargowej, które z przyczyn losowych (np. długotrwała choroba), nie mogą realizować czynności usługowych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, najpóźniej w dniu dokonania zmian, o osobach które zostały wprowadzone do kadry Wykonawcy i będą wykonywać czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia. Osoby te muszą spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i przedmiotowej umowie. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zmian osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia, bez podania zaistniałych przyczyn losowych, o których mowa powyżej, zostaną naliczone kary umowne określone w § 6 ust. 1 pkt 4;
  - 5) w uzasadnionych przypadkach, w szczególności niewłaściwej realizacji przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zmiany pracowników ochrony bez podania przyczyny takiego żądania;
  - 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin usług ochroniarskich i portierskich wyszczególnionych w kalkulacji cenowej (**załącznik nr 5 do niniejszej umowy**), co skutkować będzie odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia (tj. proporcjonalnie do zmniejszonej liczby godzin);
  - 7) wystąpienia omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy – w takim przypadku nastąpi uaktualnienie zapisów umowy w drodze aneksu.
3. Każda zmiana osób realizujących czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia dokonana zgodnie z zapisami przedmiotowej umowy, skutkuje zmianą **załącznika nr 4 do umowy** pn. **„Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia”** i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do umowy. Zaktualizowany załącznik „Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Kierownikowi DPS-u, którego zmiana w kadrze Wykonawcy dotyczy, oraz do Działu Zamówień Publicznych MCUS najpóźniej w dniu dokonania zmiany z podaniem przyczyny zmiany personalnej. Zaktualizowany „Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia,„ można dostarczyć drogą elektroniczną, faksową, pisemną – zgodnie z wyborem Wykonawcy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudniania do realizacji zamówienia większej liczby niepełnosprawnych osób, niż wskazana w ofercie w sytuacjach niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.

## **Ubezpieczenie usług**

### **§ 10**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z powodu nienależytego wykonania niniejszej umowy oraz z winy Wykonawcy, bądź jego pracowników lub z powodu działania lub zaniechania Podwykonawcy lub pracowników Podwykonawcy.  
Pełna odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie i w związku z realizacją usług ochrony obejmuje szkody w mieniu i osobach.
2. Wykonawca posiada umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie niniejszej umowy. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody osobowe i majątkowe wyrządzone działaniem lub zaniechaniem przy realizacji umowy przez Wykonawcę lub osobę z kadry Wykonawcy realizującą czynności z zakresu usług portierskich oraz usług ochrony osób i mienia.
3. Minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia OC w odniesieniu do jednego zdarzenia i do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC, stanowi równowartość w złotych kwot wyrażonych w euro zgodnie z § 4 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U. z 2013 r. poz. 1550).
4. Jeżeli wysokość szkody w mieniu Zamawiającego lub innych osób albo szkody wyrządzonej na osobie przewyższa wartość odszkodowania otrzymanego z zakładu ubezpieczeń, a szkoda powstała z wyłącznej winy Wykonawcy lub jego pracownika – Wykonawca pokrywa wartość szkody stanowiącą różnicę całkowitej wartości szkody i otrzymanego odszkodowania z zakładu ubezpieczeń.
5. W razie zagrożenia mienia w strzeżonym obiekcie i na strzeżonym terenie wokół obiektu osoby wykonujące usługi ochroniarskie i portierskie zobowiązane są niezwłocznie podjąć starania zapobiegawcze, a w razie powstania szkody, osoba wykonująca usługi ochroniarskie i portierskie powinna zabezpieczyć miejsce zdarzenia i niezwłocznie powiadomić Policję lub inne odpowiednie służby oraz przedstawicieli Zamawiającego.
6. Po stwierdzeniu szkody strony zobowiązane są do niezwłocznego przeprowadzenia postępowania wspólnego postępowania wyjaśniającego i sporządzenia protokołu tego postępowania. Wysokość szkody zostanie ustalona na podstawie protokołu strat, sporządzonego i podpisanego przez obie strony.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 11**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem niniejszej umowy, a które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa działalności Zamawiającego oraz usług świadczonych przez Wykonawcę, zarówno w czasie trwania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni, od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie, w sprawach niniejszej umowy właściwe będą Sądy powszechne dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
  - 1) oferta (kserokopia) – załącznik nr 1;
  - 2) zakres czynności i odpowiedzialności w zakresie usługi ochrony i obsługi portierni załączniki nr 2a – 2d;

- 3) Polisa Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizacji niniejszych usług z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w okresie od rozpoczęcia usług do ich zakończenia, w związku z określonymi zdarzeniami osobowymi i rzeczowymi, powstałymi na skutek zaniedbania bądź zaniechania obowiązków wynikających z umowy – załącznik nr 3;
- 4) „wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” złożony wraz z ofertą – załącznik nr 4;
- 5) kalkulacja cenowa – załącznik nr 5.
- 6) umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 6.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**