

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP/3710-...../2018

(dostawa zup w proszku, sosów w proszku i przypraw na potrzeby MCUS)

W dniu2018 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora,
zwanym dalej "Zamawiającym",

a.....z siedzibą w REGON, NIP
działającą na podstawie wpisu do pod numerem
....., reprezentowaną przez:
.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-48/2018 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści;

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa zup w proszku, sosów w proszku i przypraw na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, zwanych dalej „towarem”.
2. Przedmiot zamówienia określony jest CPV: 15891000-0 zupy i buliony; CPV: 15870000-7 przyprawy i przyprawy korzenne; CPV: 15872000-1 zioła i przyprawy korzenne; CPV: 15872100-2 pieprz, CPV: 15872300-4 zioła.
3. Wykonawca będzie dostarczał towar do magazynu żywnościowego, mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Karmelkowej 25, dla potrzeb kuchni centralnej, sporządzającej posiłki dla mieszkańców domów pomocy społecznej przy ul. Mącznej 3, ul. Kaletniczej 8, ul. Karmelkowej 25, ul. Rędziańskiej 66/68 oraz klientów dziennych domów pomocy przy ul. Komuny Paryskiej 11, ul. Kościuszki 67, ul. Żeromskiego 37 i ul. Skwierzyńskiej 23/2.
4. Szczegółowy przedmiot zamówienia wraz z opisem znajduje się w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2b do umowy), która stanowi integralną część umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Maksymalną wartość wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony towar, zgodnie z Ofertą (Załącznik nr 1 do umowy), określa się na kwotę netto zł, powiększoną o podatek VAT zł, tj. **brutto** zł (słownie zł:), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż, zgodnie z § 1, § 4 ust. 2 i § 8 ust.3 niniejszej umowy.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonych towarów według ich rodzaju oraz cen zawartych w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
3. Ceny jednostkowe towarów podano w Kalkulacji cenowej - Załączniku nr 2b, będącym integralną częścią umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT zgodną ze stanem faktycznym, nie później, niż do 5 dni kalendarzowych po terminie dostawy towaru.
5. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
6. Wykonawca ma obowiązek zamieszczenia na fakturze numeru oraz daty wpisu do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
7. Wykonawca będzie przekazywał fakturę zbiorczą do magazynu żywnościowego.
8. Cena podana w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2b), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, który ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia. Zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązująca strony przez cały okres realizacji zamówienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.

10. Zamawiający nie zaakceptuje oraz odeśle Wykonawcy każdą fakturę VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.
11. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust.1 ustawy Pzp i z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 1.
12. Faktura VAT będzie wystawiana z zaznaczeniem Nabywcy tj: Gmina Wrocław pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Odbiorca: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.

Termin realizacji

§ 3

Niniejsza umowa zawarta jest **od dnia podpisania umowy do dnia 31.03.2019 r.**

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawa odbywać się będzie zgodnie z Ofertą i Kalkulacją cenową, które stanowią integralną część umowy.
2. Podana ilość towarów jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić w przeddzień dostawy do godz. 14⁰⁰.
4. Zamawiający przewiduje możliwość składania zamówień pilnych, które Wykonawca zobowiązuje się wykonać na następny dzień roboczy.
5. Dostawa towaru następować będzie na podstawie pisemnych zamówień – wzór Załącznik nr 3 do umowy, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego (Dietetyk/Magazynier), faksem lub pocztą elektroniczną. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru, codziennie, za wyjątkiem niedziel i świąt, w czasie między godzinami 8.00, a 13.00
7. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym, termin i czas dostawy może być zmieniony.

Oświadczenia stron

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) towar będzie świeży i pierwszego gatunku oraz będzie zgodny z opisami zawartymi w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2b do umowy);
- 2) towar będzie, dostarczony transportem Wykonawcy, zgodny z obowiązującymi atestami, polskimi normami, z obowiązującymi wymogami prawa żywnościowego, dobrej praktyki higienicznej, GMP oraz systemu HACCP;
- 3) na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy dokument potwierdzający stosowanie zasad dobrej praktyki produkcyjnej (GMP) i/lub dobrej praktyki higienicznej (GHP) i/lub systemu HACCP;
- 4) towar będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową i zdrowotną dostarczonych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
- 5) towar dostarczany będzie w opakowaniach z oznaczeniem fabrycznym, tzn. ze wskazaniem rodzaju, nazwy wyrobu, ilości, daty produkcji, terminu przydatności do spożycia lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz będzie zawierał inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa min. w zakresie o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia Dz. U. z 2018 r. poz. 1541 ze zm.);
- 6) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami oraz posiadał atesty sanitarne.
- 7) będzie dostarczał towar transportem, na własny koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
- 8) osoby wykonujące zamówienia (kierowcy, pomocnicy itp.) będą legitymować się aktualnym zaświadczeniem lekarskim sanitarno-epidemiologicznym, zezwalającym na prace w kontakcie z żywnością.

Odbiór jakościowy i procedura reklamacyjna

§ 6

1. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w magazynie żywnościowym DPS przy ul. Karmelkowej 25 przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz pracowników Wykonawcy.
2. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru zgodnie z umową. Towar może być przekazany wyłącznie bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika Zamawiającego.
3. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury i dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową.

4. W celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy wskazuje się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Wykonawcy: tel./faks, adres e-mail:,
 - 2) Zamawiającego: tel./faks., adres e-mail:
5. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego - Załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkującą zwrotem lub wymianą towaru wynikającą z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy.
6. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź nie zamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
7. W przypadku reklamacji i zwrotu towaru na wolny od wad, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 9 ust. 1.
8. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości - Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową na druku reklamacyjnym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
9. W sytuacji gdy Wykonawca nie uzna reklamacji pisemnej, ma obowiązek stawienia się (osobiście bądź wyznaczyć upoważnionego pracownika) w dniu zgłoszenia reklamacji w ciągu 4 godzin, w kuchni centralnej w DPS Karmelkowa 25, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres terminu ważności określonym na etykietach i w Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2b do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej - Załącznik nr 2b do umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 9 umowy.
4. Wyroby nieoznakowane wg. przepisów prawnych obowiązujących w tym zakresie, tzn. nieposiadające np. rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, gramatury, terminu przydatności do spożycia lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowań i właściwej temperatury, oraz dot. przewożenia towaru w niewłaściwych środkach transportu, brudnych pojemnikach, nie zgodnie z zasadami dot. przewozu żywności itp. - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.
8. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
9. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości - i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów § 2 i 3, Zamawiającemu, przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. W takim przypadku Zamawiający obciąży wykonawcę pełnymi kosztami zakupu interwencyjnego.
10. W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się stosowania się zapisów § 9 umowy.
11. Zamawiający zastrzega, możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie zgodności dostarczanych produktów z produktami zaoferowanymi w postępowaniu przetargowym. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty badań laboratoryjnych.

12. W przypadku wystąpienia zatruc spowodowanych złą jakością dostarczanego wyrobu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia, w tym osób poszkodowanych i przeprowadzenia koniecznych zabiegów sanitarnych na własny koszt.

Zmiany do umowy

§ 8

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 Pzp Strony dopuszczają możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, w tym zmiana numeru katalogowego towaru lub nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 4) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem zrealizowania jej na wartość, o której mowa w § 2 ust. 1;
 - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
 - 7) strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie.
 - 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
3. Z przyczyn niezależnych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji umowy, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru.
5. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość dokonywania przesunięć ilościowych między pozycjami w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2b), w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia ustalonego w umowie.
6. O zmianie cen Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie.

Kary umowne

§ 9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat:
 - 1) w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości% wartości brutto dostawy nie dokonanej w terminie lub dokonanej z wadami, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia lub za każdy rozpoczęty dzień od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może zastosować kumulację kar;

- 3) w wysokości 5% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, innego niż określone w pkt 2 powyżej – za każdy stwierdzony przypadek;
2. Kary wskazane w ust. 1 nie zwalniają Wykonawcy od obowiązku dostarczenia towaru.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie.
4. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt. 1
5. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego
3. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
4. Załącznikami do umowy są: Formularz ofertowy (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2b), Wzór Formularza zamówienia (Załącznik nr 3), Wzór Protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....	
.....	
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
upoważnionego do składania zamówienia)

.....
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
przyjmującego zamówienie)

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 20....**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....
Cena towaru..... . przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)