

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP.3710-..../2018

(sukcesywna dostawa środków dezynfekcyjnych, antyseptycznych i odkażających na potrzeby MCUS)

W dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 -**Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą
działającą na podstawie pod numerem, REGON,
NIP..... reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-56/2018 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywna dostawa środków dezynfekcyjnych, antyseptycznych i odkażających na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.**
2. Przedmiot zamówienia określony został za pomocą następujących kodów CPV: 24457000-2 Środki grzybobójcze, 24455000-8 Środki odkażające, 33631600-8 Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne.
3. Szczegółowy przedmiot zamówienia wraz z opisem znajduje się w Kalkulacji cenowej (Załączniku nr 2), która stanowi integralną część umowy.
4. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot umowy do centralnego magazynu gospodarczego mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu, wchodzącego w skład Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Wartość przedmiotu umowy określa się na kwotę nettozł, powiększoną o podatek VAT.....zł, tj. **brutto.....zł**, (słownie: zł), uwzględniając faktycznie zrealizowaną sprzedaż, zgodnie z § 4 ust. 2 umowy.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonych towarów według ich rodzaju oraz cen zawartych w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
3. Ceny jednostkowe towarów podano w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2) będącej integralną częścią umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT zgodną ze stanem faktycznym, nie później, niż do 5 dni kalendarzowych po terminie dostawy towaru.
5. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
6. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
7. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana w terminie do 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT opisanej, **Nabywca: Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Odbiorca: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, z zaznaczeniem: centralny magazyn gospodarczy.**
8. Należność będzie przekazywana pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich warunków określonych w umowie, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w Ofercie.
9. Zamawiający nie zaakceptuje oraz odeśle Wykonawcy każdą fakturę VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.

10. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
11. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą handlową podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2) oraz nazwą handlową (nazwą producenta) na produkcie i/lub opakowaniu.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.
13. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust.1 ustawy Pzp.
14. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.

Termin realizacji

§ 3

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres: **od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r.** W przypadku wydłużenia procedury przetargowej termin rozpoczęcia realizacji umowy ulegnie zmianie.
2. Umowa wygasa z chwilą zakończenia terminu określonego w ust. 1 lub w przypadku wyczerpania wartości zamówienia, określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

Oświadczenia stron

§ 4

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta, powinien mieć na opakowaniu oznaczenia fabryczne tzn. rodzaj, nazwę towaru, ilość, datę produkcji, nazwę i adres producenta oraz inne oznakowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
 - 2) dostarczy karty charakterystyki wszystkich produktów oraz ulotki w języku polskim, zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności zawierające opis działania, zastosowania i warunki przechowywania preparatu – w ośmiu egzemplarzach;
 - 3) towar będący przedmiotem zamówienia będzie posiadać jakość zgodną z obowiązującymi atestami, normami polskimi i odpowiadać wymaganym prawem dopuszczeniom i certyfikatom;
 - 4) dostarczone preparaty dezynfekcyjne, antyseptyczne i odkażające będą przeznaczone do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej i pozytywnie zaopiniowane oraz dopuszczone do obrotu przez Państwowy Zakład Higieny;
 - 5) użyty do przewozu środek transportu będzie uwzględniać właściwości towaru i zabezpieczać jego, jakość handlową przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;
 - 6) będzie dostarczać towar do centralnego magazynu gospodarczego zgodnie z obowiązującymi przepisami, transportem Wykonawcy na jego koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia i przekazywany osobom upoważnionym. Zabrania się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym;
 - 7) odbiór jakościowy i ilościowy dostarczanego towaru odbywać się będzie w centralnym magazynie gospodarczym Zamawiającego przy udziale Wykonawcy;
 - 8) przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury lub dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową;
 - 9) odbiór jakościowo – ilościowy dostarczonego towaru, będzie potwierdzony przez upoważnionego pracownika, zgodnie z załączonym wykazem, stanowiącym integralną część umowy;
2. W celu zakresie realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy wskazuje się :
 - 1) po stronie Wykonawcy: tel./faks, adres e-mail:,
 - 2) po stronie Zamawiającego: tel./faks., adres e-mail:

Wymogi dotyczące towaru

§ 5

1. Dostawa towaru odbywać się będzie zgodnie z załączoną Ofertą (Załącznik nr 1 do umowy) i opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy).
2. Podana ilość towaru jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towaru.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, nie rzadziej niż jeden raz w miesiącu. Korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić w przeddzień dostawy do godziny 14:00.
4. Zamawiający przewiduje możliwość składania zamówień pilnych, które Wykonawca zobowiązuje się wykonać w następnym dniu roboczym.
5. Dostawa towaru następować będzie na podstawie Formularzy zamówień (Załącznik nr 3) składanych

- Wykonawcy przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną. W zamówieniu Zamawiający wskaże ilość zamawianego towaru.
6. Wykonawca każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia, o którym mowa w ust. 5.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru w terminie 48 godzin od dnia i godziny złożenia zamówienia przez Zamawiającego. W wyjątkowych przypadkach po uzgodnieniu w formie pisemnej (także drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w umowie lub drogą faksową na numer wskazany w niniejszej umowie) z Zamawiającym, termin ten może być wydłużony.
 8. Dostawy będą się odbywać w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 7⁰⁰ do godz. 13⁰⁰.
 9. Dopuszcza się zmiany towaru w okresie trwania umowy w przypadkach określonych w § 7 niniejszej umowy.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru, którego **termin ważności** określany na opakowaniach **nie może być krótszy, niż 6 miesięcy od dnia dostawy do Zamawiającego.**

Rękojmia za wady fizyczne i gwarancje jakości

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ilość oraz jakość dostarczonych do Centralnego Magazynu Gospodarczego Towarów.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i trwałości dostarczonego towaru na okres terminu ważności, określonego na etykietach, z zastrzeżeniem § 5 ust. 10.
3. Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, a także będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i w Kalkulacji cenowej, wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę.
4. W przypadku otrzymania towaru o niewłaściwej jakości Zamawiający zgłosi niezwłocznie reklamację drogą mailową lub faksową w dniu dostawy. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt otrzymania reklamacji, przesyłając drogą faksową lub mailową podpisany przez siebie Protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4)
5. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, zgodnie z § 6 ust. 5, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 8.
7. Wyroby nieoznakowane, tzn. nie posiadające rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowań i właściwej temperatury - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub części jeżeli:
 - 1) jakkolwiek dostarczony przedmiot zamówienia będzie posiadał termin ważności krótszy niż 6 miesięcy licząc od dnia dostarczenia;
 - 2) jakkolwiek dostarczony przedmiot zamówienia nie będzie oryginalnie zapakowany i oznaczony zgodnie z zobowiązującymi przepisami.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia na własny koszt zwrotów artykułów wycofanych z obrotu i wystawienia faktury korygującej.
10. Niniejsza umowa stanowi oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.) zwaną dalej Kodeksem cywilnym.
11. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
12. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
13. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i warunkiem prawem określonym.
14. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego.
15. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku wystąpienia dwóch reklamacji towaru w trakcie trwania umowy, skutkującej zwrotem lub wymianą towaru wynikającym z niewłaściwej jakości towaru.
16. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
17. Odstąpienie od umowy określone w § 6 ust. 16 pkt 2) i pkt 3) nastąpi z winy Wykonawcy.
18. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego

- oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
19. Dopuszcza się zmiany asortymentu w okresie trwania umowy za zgodą Zamawiającego w wyjątkowych sytuacjach, na towar o równoważnych parametrach, klasie i jakości po cenie towaru nie przekraczającej ceny zawartej w ofercie.
 20. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości – i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów § 4 Zamawiającemu przysługuje **prawo zakupu tzw. interwencyjnego**. Pełną kwotą zakupu interwencyjnego Zamawiający obciąża Wykonawcę.
 21. W przypadku dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się zastosowania zapisów § 8.

Zmiany umowy

§ 7

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp Strony dopuszczają możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 2) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 3) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, w tym zmiana numeru katalogowego towaru lub nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 4) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 6) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem w którym nastąpiło zrealizowanie umowy o wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 2 ust. 1;
 - 7) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
 - 8) zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie.
 - 9) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
 - 10) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - a) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
 - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie,
 - c) w przypadku wystąpienia obiektywnych czynników niezależnych od Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru.

Kary umowne

§ 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat:
 - 1) w wysokości **20%** wartości umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości **.....%** wartości dostawy nie dokonanej w terminie lub dokonanej z wadami, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub dzień od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może

- zastosować kumulację kar. Wyżej wymienione kary nie zwalniają Wykonawcy od dostarczenia towaru;
- 3) w wysokości **10%** wartości umowy, w przypadku nienależytego wykonywania (jednokrotnego lub wielokrotnego) umowy przez Wykonawcę, innego niż określone w pkt 2 powyżej, a także w przypadku niezafatwienia lub nieterminowego zafatwienia reklamacji.
 2. Kary wskazane w ust. 1 pkt 2 i 3 nie zwalniają Wykonawcy od dostarczenia towaru.
 3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia, no co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający zawiadomi Wykonawcę.
 4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie, w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
4. Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Wzór formularza zamówienia (Załącznik nr 3), Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
 (Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania do utrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
 (data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
 upoważnionego do składania zamówienia)

.....
 (data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
 przyjmującego zamówienie)

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 2018**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

