

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu
MCUS.DZP.373-66/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP.3710-.../2019

(sukcesywna dostawa nitrylowych rękawic medycznych na potrzeby nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy funkcjonujących w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu)

W dniu2019 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 -**Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a z siedzibą
działającą na podstawie pod numerem, REGON
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-66/2019 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści;

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywna dostawa nitrylowych rękawic medycznych na potrzeby nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy funkcjonujących w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.**
2. Przedmiotem zamówienia są dostawy oznaczone kodem CPV: 33141420-0 Rękawice chirurgiczne.
3. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot umowy do Dziennych Domów Pomocy przy: ul. Karmelkowej 25, ul. Semaforowej 5, ul. Skoczylasa 8.
4. Towar przeznaczony będzie na potrzeby Dziennych Domów Pomocy:
 - 1) DDP przy ul. Karmelkowej 25, funkcjonującego od dnia 1 marca 2019 r.;
 - 2) DDP nr 1 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego od sierpnia 2019 r.;
 - 3) DDP nr 2 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego od sierpnia 2019 r.;
 - 4) DDP przy ul. Skoczylasa 8, funkcjonującego od stycznia 2020 r.
5. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia wraz z opisem znajduje się w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), która jest integralnym Załącznikiem do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Maksymalną wartość wynagrodzenia określa się kwotą netto zł, powiększoną o podatek VAT zł, tj. **brutto** zł (słownie zł:, ../100), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż zgodnie z niniejszą Umową.
2. Ceny jednostkowe towarów podano w Załączniku nr 2, stanowiącym integralną część Umowy.
3. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru według rodzaju oraz cen zawartych w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
4. Cena podana w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia. Zostanie wprowadzona do Umowy jako obowiązująca Strony przez cały okres realizacji zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z zastrzeżeniem



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biurowo Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu
MCUS.DZP.373-66/2019 Załącznik nr 5 do SIWZ

zmian przewidzianych w niniejszej umowie

6. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT i zgodną ze stanem faktycznym, jednak nie później, niż do 5 dni kalendarzowych po terminie dostawy towaru.
7. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
8. Zamawiający nie zaakceptuje oraz odeśle Wykonawcy każdą fakturę VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.
9. Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U poz. 2191) będzie mógł wystawiać i wysyłać faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany po podpisaniu umowy*), lub tradycyjnie w formie pisemnej na Nabywcę: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Odbiorcę: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.

Termin realizacji

§ 3

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.10.2021 r.**
2. Umowa wygasa z chwilą zakończenia terminu określonego w ust. 1 lub w przypadku wyczerpania wartości zamówienia, określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawa odbędzie się zgodnie z załączoną Ofertą (Załącznik nr 1), Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2) i niniejszą Umową.
2. Dostawa towaru nastąpi na podstawie zamówienia złożonego Wykonawcy przez Zamawiającego drogą faksową lub elektroniczną, na podstawie formularza zamówienia. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
4. Wykonawca oświadcza, że towar będący przedmiotem zamówienia będzie I gatunku, fabrycznie nowy i będzie odpowiadać warunkom jakościowym, zgodnym z obowiązującymi atestami i normami.
5. Towar dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta, powinien mieć na opakowaniu oznaczenia fabryczne tzn. rodzaj, nazwę wyrobu, ilość, datę produkcji, nazwę i adres producenta oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
6. Towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony przez Wykonawcę własnym staraniem i na własny koszt zgodnie z obowiązującymi przepisami, do Dziennych Domów Pomocy przy: ul. Karmelkowej 25, ul. Semaforowej 5, ul. Skoczylasa 8.
6. Nie dopuszcza się pozostawienia towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ilość oraz jakość dostarczonego towaru.
8. W przypadku braku realizacji dostawy przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru o niewłaściwej jakości, Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego, którego pełną kwotą Zamawiający obciąży Wykonawcę.
9. W zakresie obowiązków wynikających w trakcie realizacji Umowy Strony wskazują następujące dane:
 - 1) ze strony Wykonawcy: tel./fax.adres email:
 - 2) ze strony Zamawiającego: tel./fax.adres email:
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć ulotki w języku polskim, zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności o zastosowaniu produktu.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu
MCUS.DZP.373-66/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

Rękojmia i gwarancja

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ilość oraz jakość dostarczonych towarów.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres minimum 6 miesięcy od daty dostawy towaru do Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, a także będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i w Kalkulacji cenowej – Załącznik nr 2 do umowy, wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, zgodnie z ust. 5, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 7 niniejszej umowy.
5. W przypadku otrzymania towaru o niewłaściwej jakości, Zamawiający w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia wykrycia wady zgłosi reklamację Wykonawcy (Załącznik nr 4 do umowy), faksem lub drogą e-mail. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od dnia i godziny jego zgłoszenia.
6. Wyroby nieoznakowane, tzn. nie posiadające rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowań - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
7. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub części jeżeli:
 - 1) jakikolwiek dostarczony przedmiot zamówienia będzie posiadał termin ważności krótszy niż 6 miesięcy licząc od dnia dostarczenia;
 - 2) jakikolwiek dostarczony przedmiot zamówienia nie będzie oryginalnie zapakowany i oznaczony zgodnie z zobowiązującymi przepisami.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia na własny koszt zwrotów artykułów wycofanych z obrotu i wystawienia faktury korygującej.
9. Niniejsza umowa stanowi oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.), zwaną dalej „Kodeksem cywilnym”.
10. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
12. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i warunkiem prawem określonym.
13. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy.
14. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku wystąpienia dwóch reklamacji towaru w trakcie trwania umowy, skutkującej zwrotem lub wymianą towaru wynikającym z niewłaściwej jakości towaru.
15. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
16. Odstąpienie od umowy określone w § 5 ust. 15 pkt 2 nastąpi z winy Wykonawcy.
17. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu
MCUS.DZP.373-66/2019 Załącznik nr 5 do SIWZ

oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

18. Dopuszcza się zmiany asortymentu w okresie trwania umowy za zgodą Zamawiającego w wyjątkowych sytuacjach, na towar o równoważnych parametrach, klasie i jakości po cenie towaru nie przekraczającej ceny zawartej w ofercie.
19. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości – i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów § 4 Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. Pełną kwotą zakupu interwencyjnego Zamawiający obciąża Wykonawcę.
20. W przypadku dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się zastosowania zapisów § 7.

Zmiany umowy

§ 6

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust 1 ustawy Pzp strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, zmiany nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, o lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 4) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem w którym nastąpiło zrealizowanie umowy o wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 2 ust. 1 .
 - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
 - 7) Strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie. Wykonawca zobowiązany jest do podania na piśmie podstawy prawnej zmieniającej wysokości stawki podatku VAT;
 - 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego, w następujących przypadkach:
 - 1) powierzenia podWykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy,
 - 2) zmiany podWykonawcy na etapie realizacji zamówienia,
 - 3) wprowadzenia nowego podWykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
3. Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Pzp dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany :

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu
MCUS.DZP.373-66/2019 Załącznik nr 5 do SIWZ

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Kary umowne

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat w wysokości:
 - 1) 20% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) 5% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) % wartości brutto dostawy nie dostarczonej w terminie lub z wadami, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia lub za każdy rozpoczęty dzień od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może zastosować kumulację kar. Wyżej wymienione kary nie zwalniają Wykonawcy od dostarczenia towaru;
 - 4) w wysokości 10% wartości umowy, w przypadku dostarczenia towaru w opakowaniach nieoznakowanych, tzn. nie posiadających rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowania.
2. W przypadku przekroczenia ustalonego w § 2 ust. 7 terminu zapłaty, Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia należności wraz z odsetkami ustawowymi.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 7 ust. 1.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej Umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo Sąd dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
6. Załączniki do umowy: Oferta (Załącznik nr 1); Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2); Wzór zamówienia (Załącznik nr 3); Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Miejskie Centrum Usług Społecznych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Społecznych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-66/2019

Załącznik nr 3 do Wzoru umowy

.....
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....	
.....	
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
upoważnionego do składania zamówienia)

.....
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
przyjmującego zamówienie)



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-66/2019

Załącznik nr 4 do wzoru umowy

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../2019**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru..... . przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

