

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP.3710-..../2020

(dostawa artykułów higieny osobistej dla mieszkańców Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu)

W dniu2020 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 -**Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:**Janusza Nałęckiego** - **Dyrektora**
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowaną przez:.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-08/2020 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści;

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa artykułów higieny osobistej dla mieszkańców Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, zwanych dalej „towarem”.
2. Przedmiot zamówienia określony jest kodem CPV: 33711610-6 szampony, 33711710-7 szczoteczki do zębów, CPV 33711720-0 pasta do zębów, CPV 33711810-8 kremy do golenia, CPV 33711900-6 mydło, CPV 33721200-2 maszynki do golenia.
3. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot umowy do centralnego magazynu gospodarczego mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu. Towar przeznaczony będzie na potrzeby domów pomocy społecznej przy ul. Mącznej 3, ul. Karmelkowej 25, ul. Rędzińskiej 66/68 i ul. Kaletniczej 8 oraz dziennych domów pomocy.
4. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia wraz z opisem znajduje się w Kalkulacji cenowej (Załącznik 2), która jest integralnym załącznikiem do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie

§ 2

1. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy określa się w następujący sposób:
wartość zamówienia netto zł, powiększoną o podatek VAT zł, tj. **brutto** zł (słownie zł.:/100), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż, zgodnie z niniejszą umową.
2. Ceny jednostkowe towarów podano w Załączniku nr 2, stanowiącym integralną część umowy.
3. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
4. Faktura zaadresowana na: **Nabywca:** Gminę Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, **Odbiorca:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.
5. Wykonawca będzie przekazywał faktury zbiorcze (jedna faktura w miesiącu) do Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław; sekretariat- pokój nr 160 lub, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 poz. 2191), będzie mógł wystawiać i wysyłać faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany po podpisaniu umowy*), lub tradycyjnie w formie pisemnej na Nabywcę: Gmina Wrocław z siedzibą przy Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Odbiorcę: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3, z zaznaczeniem: centralny magazyn gospodarczy.
6. Zamawiający nie zaakceptuje każdej faktury VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.

7. Należność zostanie przekazana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Ofercie. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w Ofercie rachunek bankowy jest zgodny z rachunkiem wskazanym na tzw. „Białej liście podatników VAT”.
8. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
9. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą handlową podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2) oraz nazwą handlową (nazwą producenta) na produkcie i/lub opakowaniu.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.
11. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust.1 ustawy Pzp.
12. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
13. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2017, poz. 1221 z późn. zm.)”.

Termin realizacji

§ 3

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r.**
2. Umowa wygasa z chwilą zakończenia terminu określonego w ust. 1 lub w przypadku wyczerpania wartości zamówienia, określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy z powodu zakończenia terminu jej trwania, a nie wykorzystania pełnej kwoty umowy, Wykonawca nie ma prawa dochodzić różnicy kwoty wykorzystanej w stosunku do kwoty umownej.

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawa odbywać się będzie zgodnie z Ofertą (Załącznik nr 1) i Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2).
2. Dostawa towaru następować będzie na podstawie zamówienia składanego Wykonawcy przez Zamawiającego drogą faksową lub elektroniczną, na podstawie formularza zamówienia. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru, którego termin gwarancji nie może być krótszy, niż 6 miesięcy od dnia dostawy towaru do Zamawiającego.
4. Towar będący przedmiotem dostawy będzie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniach zabezpieczających jakość dostarczonych towarów i odpowiadających warunkom transportu, odbioru.
5. Towar dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta, powinien mieć na opakowaniu oznaczenia fabryczne np: rodzaj, nazwę wyrobu, ilość, datę produkcji, nazwę i adres producenta oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
6. Towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami na jego koszt bez względu na wartość złożonego zamówienia i przekazywany osobom z centralnego magazynu gospodarczego.
7. Nie dopuszcza się pozostawienia towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ilość oraz jakość dostarczonych do centralnego magazynu gospodarczego towarów.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru w terminie 12 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia zamówienia. W wyjątkowych przypadkach po uzgodnieniu z Zamawiającym, termin ten może zostać wydłużony.

Oświadczenia stron

§ 5

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczany w oryginalnych opakowaniach producenta, z oznaczeniem fabrycznym na opakowaniu np. rodzaj, nazwa wyrobu, ilość, data produkcji, nazwa i adres producenta oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
 - 2) towar będący przedmiotem zamówienia będzie I gatunku, fabrycznie nowy i będzie odpowiadać warunkom jakościowym, zgodnym z obowiązującymi atestami i normami;
 - 3) użyty do przewozu środki transportu będzie uwzględniać właściwości towaru i zabezpieczać jego, jakość handlową przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;

- 4) będzie dostarczać towar do centralnego magazynu gospodarczego zgodnie z obowiązującymi przepisami, na jego koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia i przekazywany osobom upoważnionym. Zabrania się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania, go osobom nieupoważnionym;
 - 5) odbiór jakościowy i ilościowy dostarczanego towaru odbywać się będzie w centralnym magazynie gospodarczym Zamawiającego przy udziale Wykonawcy;
 - 6) przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową.
10. W zakresie obowiązków wynikających w trakcie realizacji Umowy Strony wskazują następujące dane:
- 1) ze strony Wykonawcy: tel./fax.adres email:
 - 2) ze strony Zamawiającego magazynier tel. 71 3769926, e-mail: jacek.meronczyk@mcus.pl lub monika.zagorska@mcus.pl

Rękojmia za wady fizyczne i gwarancje jakości

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ilość oraz jakość dostarczonych do centralnego magazynu gospodarczego towarów.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i trwałości dostarczonego towaru na okres terminu ważności, określonego na etykietach, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3.
3. Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, a także będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i w Kalkulacji cenowej – Załącznik nr 2 do umowy, wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę.
4. W przypadku otrzymania towaru o niewłaściwej jakości Zamawiający zgłosi niezwłocznie reklamację drogą mailową lub faksową w dniu dostawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż 24 godzin w dni robocze od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 8.
7. Wyroby nieoznakowane, tzn. nie posiadające rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowań - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub części jeżeli:
 - 1) jakikolwiek dostarczony przedmiot zamówienia będzie posiadał termin ważności krótszy niż 6 miesięcy licząc od dnia dostarczenia;
 - 2) jakikolwiek dostarczony przedmiot zamówienia nie będzie oryginalnie zapakowany i oznaczony zgodnie z zobowiązującymi przepisami oraz zapisami zawartymi w przedmiotowej umowie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia na własny koszt zwrotów artykułów wycofanych z obrotu i wystawienia faktury korygującej.
10. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
11. W sprawach nieuregulowanych Umową, do gwarancji stosuje się przepisy art. 577 i następnego Kodeksu cywilnego.
12. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
13. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i warunkiem prawem określonym.
14. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy.
15. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku wystąpienia dwóch reklamacji towaru w trakcie trwania umowy, skutkującej zwrotem lub wymianą towaru wynikającym z niewłaściwej jakości towaru.
16. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
17. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

18. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości – i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów § 3 Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. Pełną kwotą zakupu interwencyjnego Zamawiający obciąża Wykonawcę.
19. W przypadku dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się zastosowania zapisów § 8.

Zmiany umowy

§ 7

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust 1 ustawy Pzp strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, zmiany nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, o lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 4) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem przekroczenia jej wartości, o której mowa w § 3 ust. 1;
 - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
 - 7) strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie. Wykonawca zobowiązany jest do podania na piśmie podstawy prawnej zmieniającej wysokości stawki podatku VAT;
 - 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego, w następujących przypadkach:
 - 1) powierzenia podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy,
 - 2) zmiany podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia,
 - 3) wprowadzenia nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionych produktów.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp i z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 1 i pkt 7.
4. Dopuszcza się zmiany asortymentu w okresie trwania umowy za zgodą Zamawiającego w wyjątkowych sytuacjach, na towar o równoważnych parametrach, klasie i jakości po cenie towaru nie przekraczającej ceny zawartej w ofercie.
5. Możliwa jest zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - 1) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
 - 2) działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie,
 - 3) w przypadku wystąpienia obiektywnych czynników niezależnych od Zamawiającego.

Kary umowne

§ 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat w wysokości:
 - 1) 20% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) 5% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3)% wartości brutto dostawy nie dostarczonej w terminie lub z wadami, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia lub za każdy rozpoczęty dzień od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy.
2. W przypadku przekroczenia ustalonego w § 3 ust. 1 terminu zapłaty, Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia należności wraz z odsetkami ustawowymi.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 8 ust. 1.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo Sąd we Wrocławiu.
5. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 - dla Zamawiającego, 1 - dla Wykonawcy.
6. Załączniki do umowy: Oferta (Załącznik nr 1); Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2); Wzór zamówienia (Załącznik nr 3); Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

.....
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....	Centralny Magazyn
Nr tel./faks	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego upoważnionego do składania zamówienia)

.....
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy przyjmującego zamówienie)

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 2020**

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

